

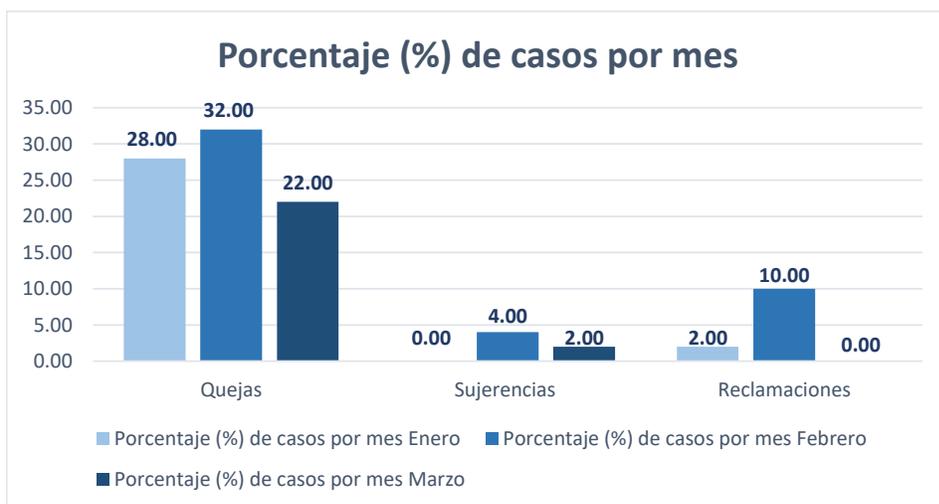
Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre Enero a Marzo de 2025)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de casos:

Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Quejas	14	16	11
Sugerencias	0	2	1
Reclamaciones	1	5	0
Total	15	23	12

Porcentaje (%) de casos por mes

Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Quejas	28.00	32.00	22.00
Sugerencias	0.00	4.00	2.00
Reclamaciones	2.00	10.00	0.00




Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

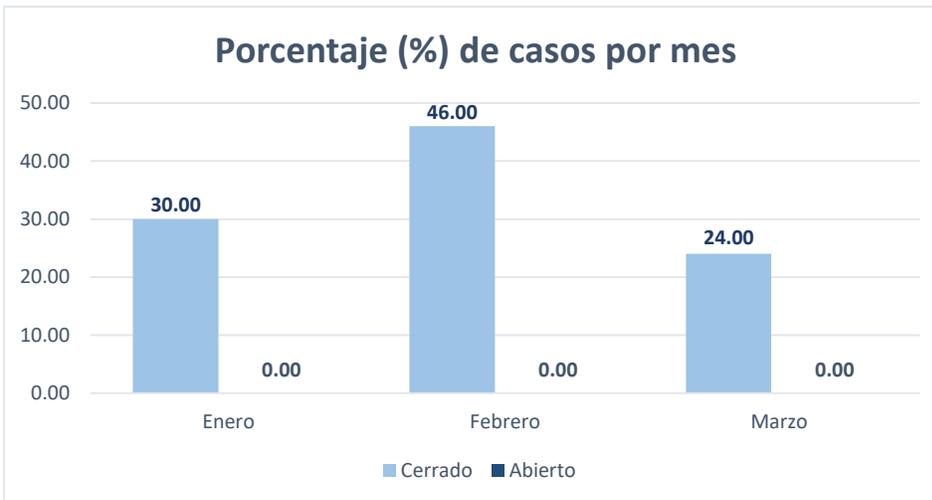
Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre Enero a Marzo de 2025)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de estado:

Estado	Enero	Febrero	Marzo
Cerrado	15	23	12
Abierto	0	0	0
Total	15	23	12

Porcentaje (%) de casos por mes

Estado	Enero	Febrero	Marzo
Cerrado	30.00	46.00	24.00
Abierto	0.00	0.00	0.00




Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública