

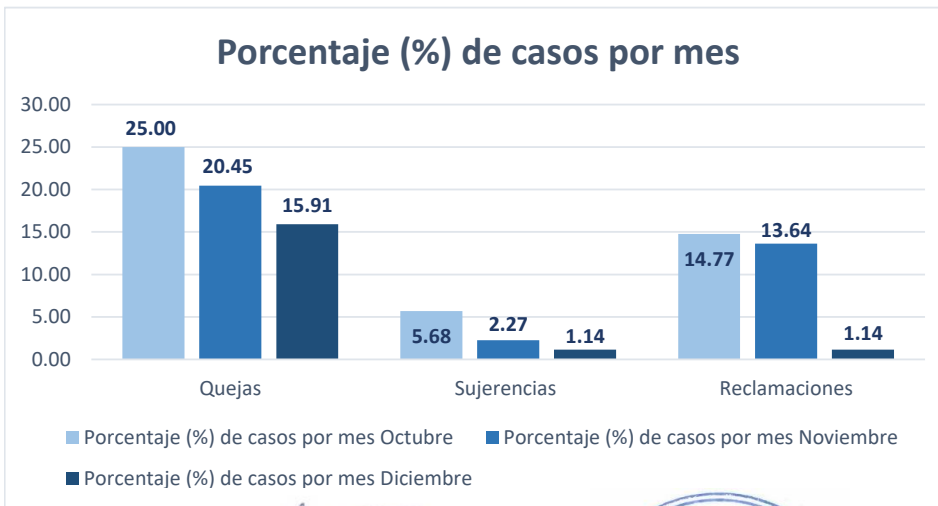
Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre octubre a Diciembre de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de casos:

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Quejas	22	18	14
Sugerencias	5	2	1
Reclamaciones	13	12	1
Total	40	32	16

Tota

Porcentaje (%) de casos por mes			
Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Quejas	25.00	20.45	15.91
Sugerencias	5.68	2.27	1.14
Reclamaciones	14.77	13.64	1.14





Onorina Metz Galán, PhD

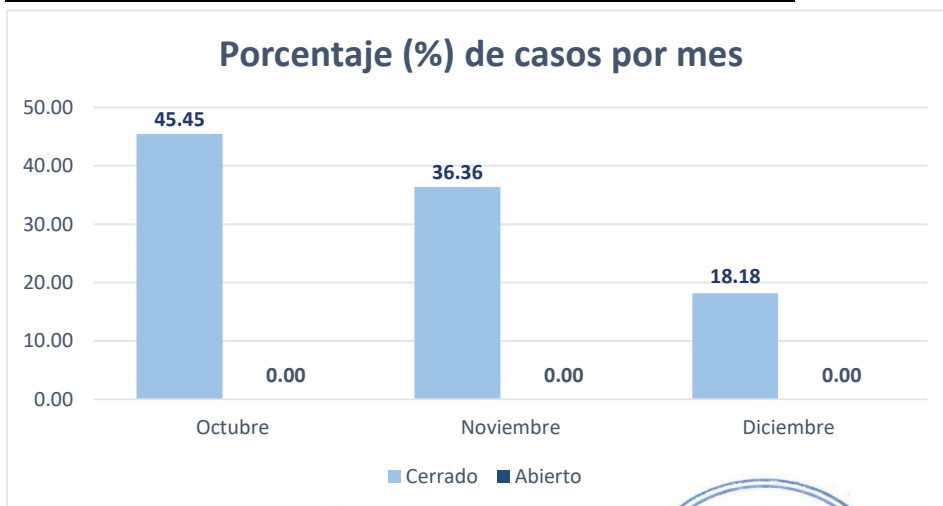
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre Octubre a Diciembre de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de estado:

Estado	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrado	40	32	16
Abierto	0	0	0
Total	40	32	16

Porcentaje (%) de casos por mes			
Estado	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrado	45.45	36.36	18.18
Abierto	0.00	0.00	0.00





Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

