

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre julio a septiembre de 2024)

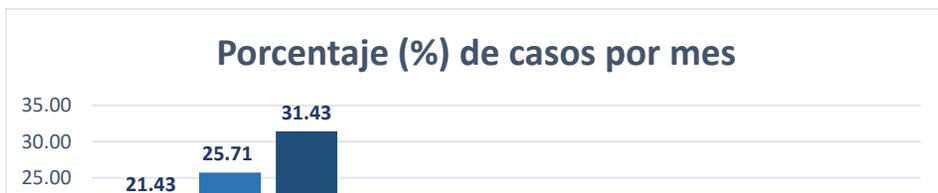
Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de casos:

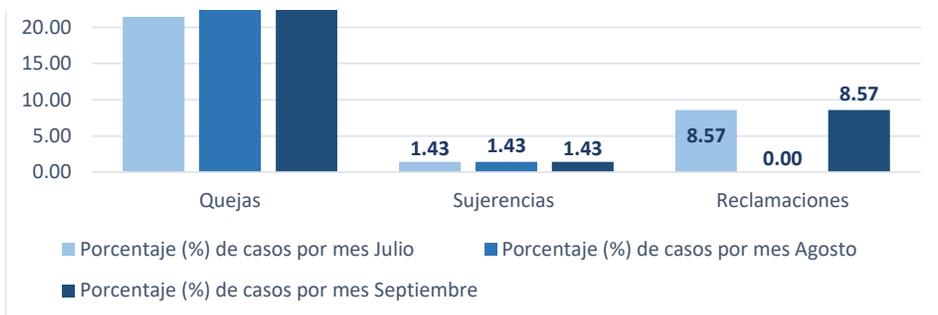
Tipo	Julio	Agosto	Septiembre
Quejas	15	18	22
Sugerencias	1	1	1
Reclamaciones	6	0	6
Total	22	19	29

Total de trimestre

70

Porcentaje (%) de casos por mes			
Tipo	Julio	Agosto	Septiembre
Quejas	21.43	25.71	31.43
Sugerencias	1.43	1.43	1.43
Reclamaciones	8.57	0.00	8.57





Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública



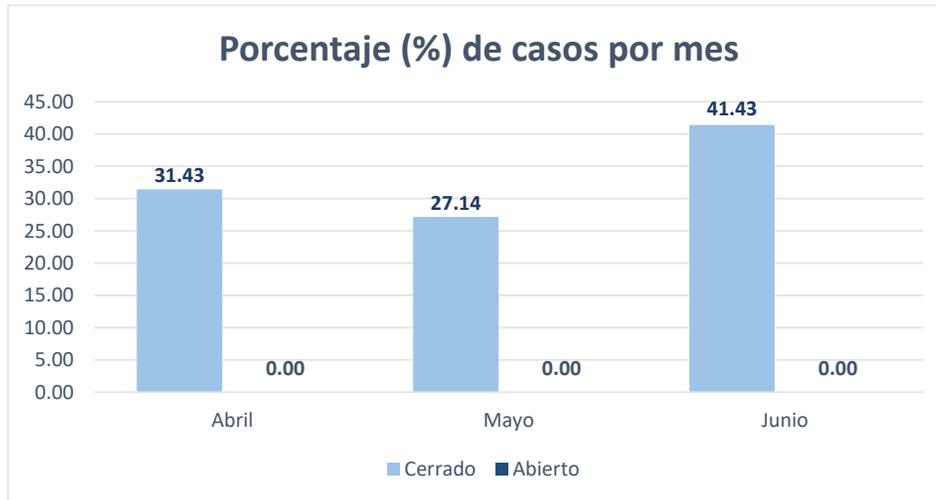
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre abril a junio de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de estado:

Estado	Abril	Mayo	Junio
Cerrado	22	19	29
Abierto	0	0	0
Total	22	19	29

Porcentaje (%) de casos por mes			
Estado	Abril	Mayo	Junio
Cerrado	31.43	27.14	41.43
Abierto	0.00	0.00	0.00



Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública