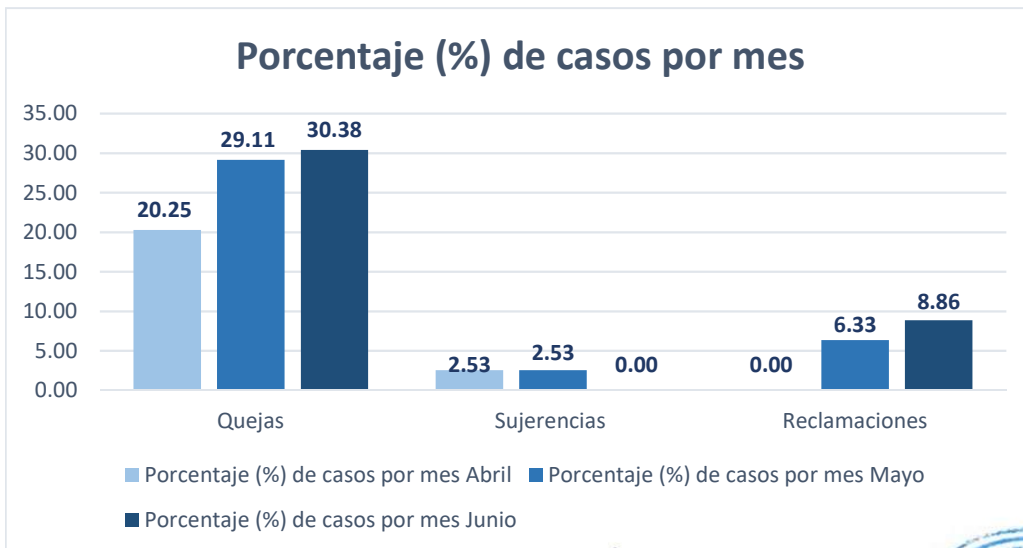


Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre abril a junio de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de casos:

Tipo	Abril	Mayo	Junio
Quejas	16	23	24
Sugerencias	2	2	0
Reclamaciones	0	5	7
Total	18	30	31

Porcentaje (%) de casos por mes			
Tipo	Abril	Mayo	Junio
Quejas	20.25	29.11	30.38
Sugerencias	2.53	2.53	0.00
Reclamaciones	0.00	6.33	8.86




Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

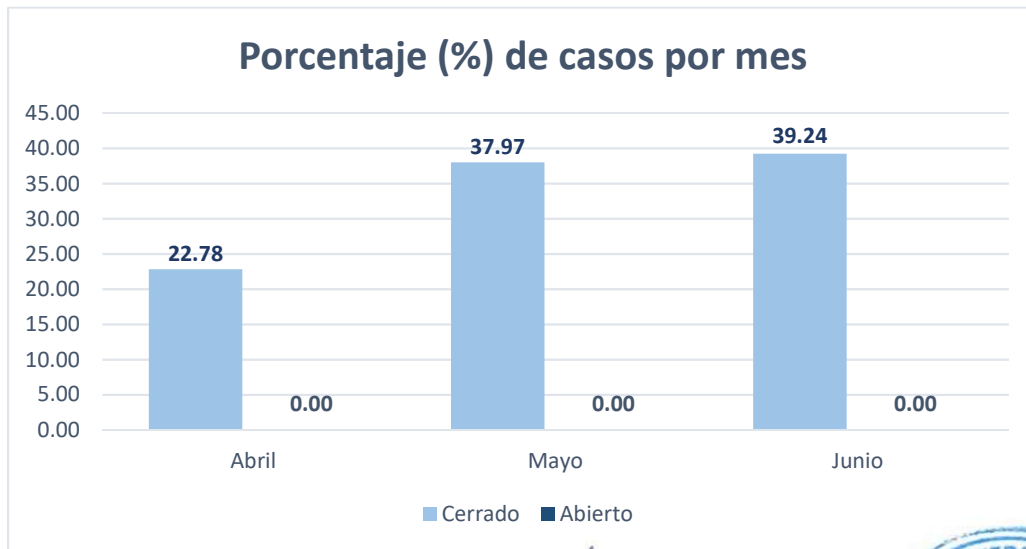


Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre abril a junio de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de estado:

Estado	Abril	Mayo	Junio
Cerrado	18	30	31
Abierto	0	0	0
Total	18	30	31

Porcentaje (%) de casos por mes			
Estado	Abril	Mayo	Junio
Cerrado	22.78	37.97	39.24
Abierto	0.00	0.00	0.00





Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública