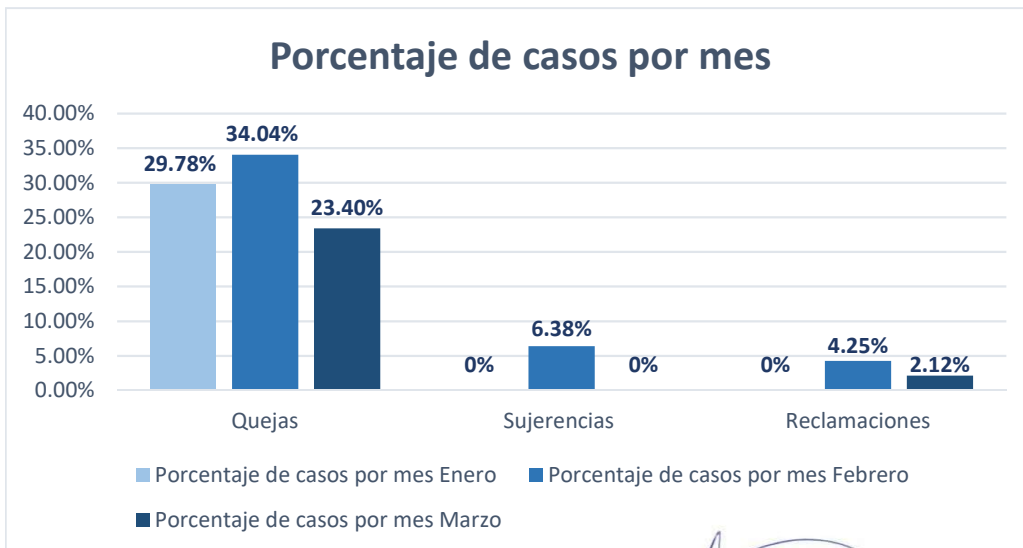


Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre enero a marzo de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de casos:

Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Quejas	14	16	11
Sugerencias	0	3	0
Reclamaciones	0	2	1
Total	14	21	12

Porcentaje de casos por mes			
Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Quejas	29.78%	34.04%	23.40%
Sugerencias	0%	6.38%	0%
Reclamaciones	0%	4.25%	2.12%




Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

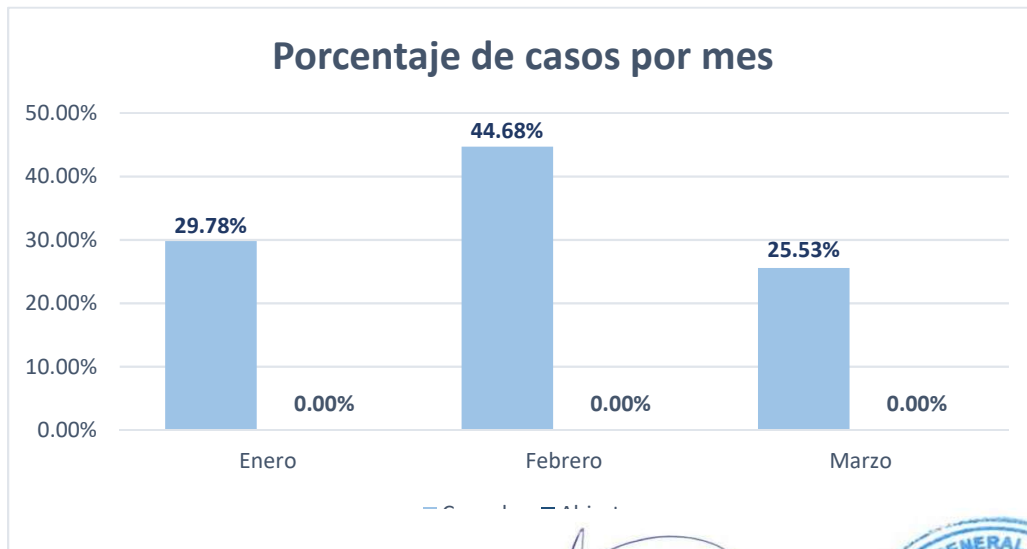


Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre enero a marzo de 2024)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de estado:

Estado	Enero	Febrero	Marzo
Cerrado	14	21	12
Abierto	0	0	0
Total	14	21	12

Porcentaje de casos por mes			
Estado	Enero	Febrero	Marzo
Cerrado	29.78%	44.68%	25.53%
Abierto	0.00%	0.00%	0.00%





Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública