

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre octubre a diciembre de 2023)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de casos:

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Quejas	10	16	3
Sugerencias	0	5	1
Reclamaciones	1	1	0
Total	11	22	4





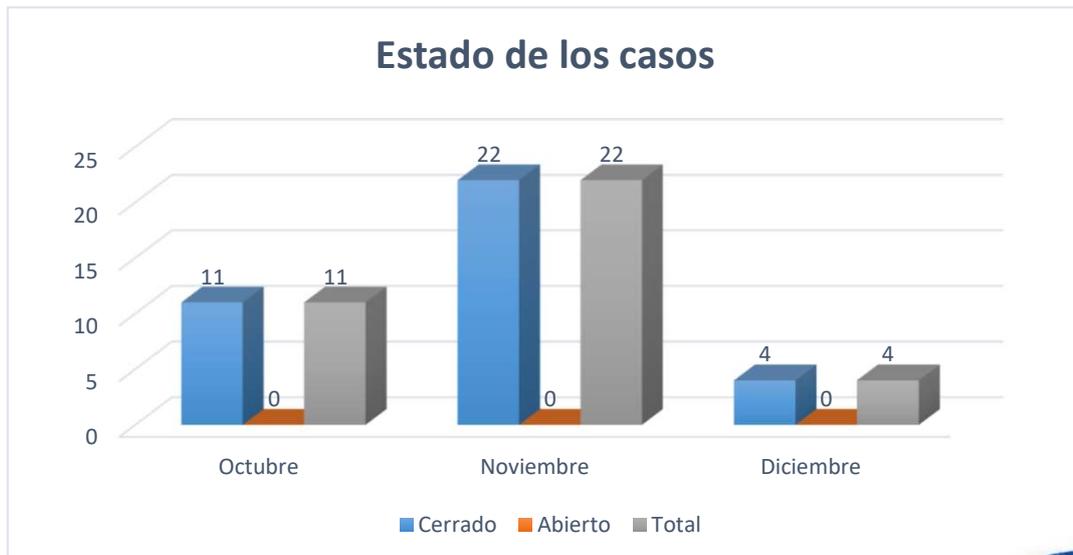
Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 (Trimestre octubre a diciembre de 2023)

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas según tipos de estado:

Estados	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrado	11	22	4
Abierto	0	0	0
Total	11	22	4



Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública