



**REPÚBLICA DOMINICANA
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de teléfonos IP para ser utilizados en varias dependencias de la Procuraduría General de la República, según requerimiento 023-4109.

PROCESO COMPRA MENOR
PROCURADURIA-DAF-CM-2023-0171

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Noviembre 2023

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. Objeto y alcance.....	3
2. Documentos que conforman la propuesta, Cronograma de actividades.....	6
4. Criterios de evaluación técnica	7
5. Criterios de adjudicación	7
Anexos.....	8

I. Objeto y alcance

Constituye el objeto del presente documento, establecer las condiciones generales y las especificaciones técnicas para la Adquisición de teléfonos IP para ser utilizados en varias dependencias de la Procuraduría General de la República, según requerimiento 023-4109.

Descripción del bien o servicio

Los bienes requeridos para compra de equipos de oficina e informática, comprende los siguientes artículos:

Item	Cantidad	Descripción	Unidad de medida
I	240	<p>Teléfonos VOIP TIPO I</p> <p>Voz Sobre IP</p> <p>Interfaces de red 10/100/1000 Mbps PoE integrado</p> <p>Pantalla principal a color, desde 2.8 pulgadas y no mayor 3.2 pulgadas</p> <p>Red IP Mode: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6, IP Configuration: Static IP / DHCP / PPPoE Network Access Control: 802.1x, VPN: L2TP / OpenVPN, VLAN, LLDP, QoS, RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)</p> <p>Idioma Español o Ingles</p> <p>Con administrador de red</p> <p>Audio HD auricular y altavoz HD con soporte para audio de banda ancha</p> <p>Protocolos RTP/RTCP/SRTP, STUN, DHCP, IPv6, LLDP, PPPoE, 802.1x, L2TP, OpenVPN SNTP, FTP/TFTP, HTTP/HTTPS, TR-069, AES128 & AES256</p> <p>Características generales de telefonía Retener, transferir, reenviar, conferencia mínimo 4 vías, detener llamadas, capturar llamadas, aparición de llamada compartida (SCA)/aparición de línea en puente (BLA), agenda telefónica descargable llamada en espera, registro de llamadas (hasta 500 registros), marcado automático al</p>	UD

		<p>descolgar, respuesta automática, clic para marcar, plan de marcado flexible, escritorio rápido, tonos de llamada de música personalizados y música de espera, redundancia del servidor y conmutación por error.</p> <p>Codecs soportados G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB, AMR, iLBC Wideband Codec: G.722, AMR-WB, Opus Video codec: H.264.</p> <p>Cantidad de líneas Entre 4 líneas SIP a 6 4 líneas SIP Conferencia a 3 vías POE Si Auto aprovisionamiento FTP/TFTP/HHTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP</p> <p>Integración con centrales telefonica 3CX, ISSABEL, FREEPBX, ASTERISK, YESTAR</p> <p>1 año de garantía en piezas y servicios</p>	
2	10	<p>Teléfonos VOIP TIPO II Tipo de Teléfono Voz Sobre IP</p> <p>Interfaces de red 10/100/1000 Mbps PoE integrado</p> <p>Pantalla Pantalla táctil LCD TFT HD con un tamaño desde 5.0 pulgadas y no mayor 7.0 pulgadas, resolución 1024 x 600 pixeles o mayor.</p> <p>Cámara Si, 720p 30FPS o superior</p> <p>Red IP Mode: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6, IP Configuration: Static IP / DHCP / PPPoE, Network Access Control: 802.1x, VPN: L2TP / OpenVPN, VLAN, LLDP QoS, RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035).</p> <p>Idioma Español o ingles</p> <p>Con administración web</p> <p>Audio HD Sí, auricular y altavoz HD</p>	UD

Adquisición de teléfonos IP para ser utilizados en varias dependencias de la Procuraduría General de la República, según requerimiento 023-4109.

	<p>Protocolos SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV,, NAPTR), DHCP,, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6, Open VPN.</p> <p>Características Generales de Telefonía Retener, transferir, reenviar, conferencia mínimo 4 vías, detener llamadas, capturar llamadas, aparición de llamada compartida (SCA)/aparición de línea en puente (BLA), agenda telefónica descargable llamada en espera, registro de llamadas (hasta 500 registros), marcado automático al descolgar, respuesta automática, clic para marcar, plan de marcado flexible, escritorio rápido, tonos de llamada de música personalizados y música de espera, redundancia del servidor y conmutación por error.</p> <p>Codecs Soportados Opus de banda ancha, G.722 de banda ancha, G.711µ/a, G.729A/B, G.726-32, iLBC, DTMF en la banda y fuera de la banda (Audio de entrada, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC, ANS.</p> <p>Cantidad de líneas 16 líneas SIP</p> <p>Conferencias Conferencia de audio de 6 participantes y videoconferencia HD 720p 30fps de 3 participantes.</p> <p>Poe, Pantalla a color</p> <p>Auto aprovisionamiento Actualización de firmware por medio de TFTP / HTTP / HTTPS o carga de HTTP local, aprovisionamiento masivo usando TR-069 o el archivo de configuración XML cifrado.</p> <p>Conferencias video Conferencia 3 vías y conferencias 10 vías</p> <p>Integración con centrales telefónicas 3CX, ISSABEL, FREEPBX, ASTERISK, YESTAR</p> <p>1 año de garantía en piezas y servicios</p>	
--	--	--

2. Documentos que conforman la propuesta

Los siguientes documentos son necesarios tanto para Persona Jurídica como para Persona Física:

1. Certificación de Registro de Proveedor del Estado (RPE). **Subsanable.**
2. Certificación de DGII donde conste que está al día con sus obligaciones tributarias. **Subsanable.**
3. Certificación de la TSS donde conste que está al día con sus obligaciones con la Seguridad Social. **Subsanable.**
4. Formulario de información sobre el oferente (SNCC.F.042). **Subsanable.**
5. Formulario presentación de oferta técnica (SNCC.F.034). **Subsanable.**
6. Número de cuenta para fines de depósito, indicando el nombre del banco y el tipo de cuenta. **Subsanable.**
7. Incluir foto con excelente resolución (no extraída del internet), que muestre las características técnicas del bien indicando marca y las especificaciones de su oferta. No copiar y pegar las especificaciones de este documento, descritas como referencia del proceso. **(Indispensable para evaluación técnica). Subsanable.**
8. Documentación técnica:
 - Propuesta técnica de acuerdo con las especificaciones técnicas. No enviar documentación de fotos sin especificaciones. **(Indispensable para evaluación técnica). No Subsanable.**
 - Certificación o carta de garantía del fabricante para cada ítem ofertado
 - El plazo de validez de la oferta será de 40 días hábiles (Especificarlo en la oferta técnica además de la económica, indispensable para evaluación técnica).
9. Propuesta económica
 - I- Oferta económica o cotización, debidamente firmada y sellada. Detallar cada ítem por el cual participa de cada con todos los valores que se requieren en el (SNCC.F.033). **No Subsanable.**

Presentación de oferta: Solo serán recibidas las ofertas físicas en sobres sellados en el departamento de Compras, ubicado en el tercer nivel de la Procuraduría General de la República y de manera digital a través del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas.

- El oferente deberá incluir en su oferta todas las condiciones establecidas en el presente documento sobre el bien ofertado, es decir, deberá incluir **(especificaciones de los bienes, fotos de muestra con excelente resolución, mantenimiento de la oferta, tiempo de entrega, condiciones de pago y garantía según fichas técnicas anexas).**

3. Cronograma: Tiempo, forma y lugar de entrega

Actividades	Período de Ejecución
Fecha de publicación del aviso de convocatoria	09/11/2023 15:00
Presentación de aclaraciones	10/11/2023 15:00
Plazo máximo para expedir Emisión de Circulares, Enmiendas y/o Adendas	13/11/2023 10:00
Presentación de Credenciales/Ofertas técnicas y Ofertas Económicas	13/11/2023 15:00
Apertura de Credenciales/Ofertas técnicas/ Económicas	14/11/2023 10:00
Acto de adjudicación	21/11/2023 16:00
Notificación de adjudicación	23/11/2023 16:00
Suscripción de orden de compras/ Orden de servicios	27/11/2023 16:00
Publicación de orden de compras/ Orden de servicios	28/11/2023 16:00

La entrega debe ser Inmediata, después de ser enviada la orden de compras y en coordinación con el Departamento requirente de esta PGR y el Departamento del Almacén.

4. Criterios de evaluación técnica

Las Propuestas deberán contener toda la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar que su oferta cumple con lo requerido en el presente documento. Las ofertas serán evaluadas bajo la modalidad “CUMPLE/ NO CUMPLE” y la Oferta Económica “CONFORME”.

Criterios de Evaluación Técnica		Cumple	No Cumple
1	Elegibilidad: Que el Proponente está legalmente autorizado para realizar sus actividades comerciales en el país.		
2	Capacidad Técnica: Que el oferente cumpla con todas características especificadas en las presentes Especificaciones Técnicas.		
Criterios de Evaluación Económica		Conforme	
3	Oferta Económica: Sujeto al cumplimiento de los criterios técnicos y en base al menor precio ofertado.		

5. Criterios de adjudicación

La adjudicación será decidida a favor del oferente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos y sea calificada como la más conveniente para los intereses institucionales, teniendo en cuenta el precio, la calidad y las demás condiciones que se establecen en el presente documento y en las especificaciones técnicas.

Será adjudicada la oferta económica **por ítem**, que cumpla con todas las condiciones y documentaciones antes descritas, en base al Menor Precio Ofertado.

Lo antes mencionado se ajusta al criterio de adjudicación **“Precio”**, en la cual se adjudicará entre aquellas ofertas que hayan cumplido con todos los requisitos técnicos a la que ofrezca el menor precio”. (Resolución PNP-06-2020).

En este proceso la modalidad de selección será por lote, a favor del/los Oferente (s) que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas en mayor cantidad de ítems y presenten la menor oferta económica; con los ítems en los cuales dichos oferentes no cumplan, se distribuirán de manera individual entre los demás oferentes de acuerdo con el cumplimiento de las especificaciones y menor precio ofertado.

Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en las Especificaciones Técnicas, se le considera conveniente a los intereses de la Institución.

En caso de empate entre dos o más oferentes/proponentes, la Dirección Administrativa Financiera (DAF) de esta institución procederá a llamar a las empresas que resultaron empatadas a mejorar ofertas adjudicando de ese modo a la empresa que menor precio presente, de lo contrario se realizara una elección al azar en frente de un Notario Público, utilizando para tales fines el procedimiento de sorteo.

Nota importante: Favor analizar las ofertas antes de cargarlas definitivamente al sistema, ya que esta acción es de exclusiva responsabilidad del oferente, no siendo la institución responsable de los errores u omisiones que pudieran resultar en las mismas.

Para cualquier duda o aclaración sobre este proceso favor contactarnos, al 809-533-3522, ext. 247 o al correo: sergio.quevedo@pgr.gob.do compraspr@pgr.gob.do

6. Condición de pago

La facturación será a crédito y el pago será realizado a más tardar treinta (30) días luego de haber recibido conforme el servicio y entregada la factura, mediante cheque o transferencia bancaria.

Anexos

1. Formulario presentación de oferta técnica **(SNCC.F.034)**
2. Formulario presentación de oferta económica **(SNCC.F.033)**
3. Formulario de información sobre el oferente **(SNCC.F.042)**