

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

PGR-DTIC-0312-2023

Santo Domingo, D.N.  
1 de septiembre 2023

**A la:** Lic. Claribel Mejía De Rapozo *5/09/2023*  
Directora General Administrativa, del Ministerio Público

**Vía:** Lic. Jorge Antonio Báez Sánchez *JAS*  
Gerente Administrativo del Ministerio Público *5/9*

**Asunto:** Solicitud Adquisición Teléfonos IP, para sustitución de Equipos Obsoletos.

**Anexo:** a) Informe Pericial  
b) Ficha Técnica  
c) Requisición No. 023-4109

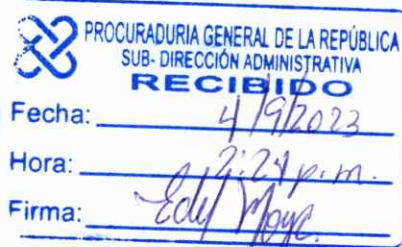
Luego de un cordial y afectuoso saludo, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar la adquisición de Teléfonos IP (250 uds.) para la sustitución de equipos obsoletos.

Debido a retrasos de adquisición en los años pasados no se llevó a cabo la renovación de los equipos telefónicos para ese momento. Los equipos adquiridos 2023 ya fueron instalados en la institución de acuerdo con necesidades de las áreas: nuevas solicitudes y por daños, por lo cual se ha mantenido en 750 equipos pendientes de cambio.

Las solicitudes se harán por fases para dividir la carga del presupuesto. Por lo que en la primera fase estaremos solicitando la cantidad de 250 teléfonos. (ver detalle en informe pericial).

Sin más en particular,

  
**Ing. Victor Cyprian Diaz**  
Gerente Interino, Tecnología de la Información y Comunicación







REPUBLICA DOMINICANA  
**PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA**  
 Palacio de Justicia, Centro de los Heroes, 3er nivel. Tel.: 533-3522 Fax : 508-7520

**Requisición de Materiales y/o Equipos**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>NUMERO</b>      | <b>023 - 4109</b>  |
| <b>FECHA REQ.</b>  | 30/08/2023   |
| <b>DEPENDENCIA</b> | 20900010 - GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION |

Sírvanse despachar los artículos que se describen a continuación, los cuales serán utilizados en las actividades de esta dependencia.

| Artículo | Cantidad | Unidad | Descripción           |
|----------|----------|--------|-----------------------|
| IP 1     | 240      | UNI    | TELEFONO IP TIPO 1    |
| IP2      | 10       | UNI    | TELEFONO IP DE TIPO 2 |

**OBSERVACIONES**

*Dicha adquisición es para ser utilizada en varias dependencias a nivel nacional, para sustitución de equipos obsoletos.*

Fase 1

-Telefonos IP tipo I (240)

-Telefonos IP tipo II (10)



|                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| <b>Preparado por</b>       | <b>Autorizado por</b>         |
| <b>Nombre:</b> LISA ZAPATA | <b>Nombre:</b> Victor Cordero |
| <b>Firma:</b>              | <b>Firma:</b>                 |











ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

INFORMACIONES DE ACUERDO AL RECURSO TECNOLÓGICO

| COMPONENTES  | CARACTERÍSTICAS GENERALES   |
|--|---|
| <b>RECURSO TECNOLÓGICO</b>                                 | TELÉFONO VOIP TIPO I  |
| Tipo de Teléfono   | Voz Sobre IP  |
| Interfaces de red  | 10/100/1000 Mbps PoE integrado  |
| Pantalla   | Pantalla principal a color, desde 2.8 pulgadas y no mayor 3.2 pulgadas  |
| Red  | IP Mode: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6<br>IP Configuration: Static IP / DHCP / PPPoE<br>Network Access Control: 802.1x<br>VPN: L2TP / OpenVPN<br>VLAN<br>LLDP<br>QoS<br>RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)  |
| Idiomas  | Español o Ingles  |
| Administración Web   | Si.   |
| Audio HD   | Si, auricular y altavoz HD con soporte para audio de banda ancha  |
| Protocolos   | RTP/RTCP/SRTP<br>STUN<br>DHCP<br>IPv6<br>LLDP<br>PPPoE<br>802.1x<br>L2TP<br>OpenVPN<br>SNTP<br>FTP/TFTP<br>HTTP/HTTPS<br>TR-069<br>AES128 & AES256  |
| Características Generales de Telefonía                     | Retener, transferir, reenviar, conferencia mínimo 4 vías, detener llamadas, capturar llamadas, aparición de llamada compartida (SCA)/aparición de línea en puente (BLA), agenda telefónica descargable llamada en espera, registro de llamadas (hasta 500 registros), marcado automático al descolgar, respuesta automática, clic para marcar, plan de marcado flexible, escritorio rápido, tonos de llamada de música personalizados y música de espera, redundancia del servidor y conmutación por error. |
| Codecs Soportados  | G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB, AMR, iLBC   Wideband Codec: G.722, AMR-WB, Opus   Video codec: H.264   |
| Cantidad de Líneas Conferencias                            | Entre 4 líneas SIP a 6 4 líneas SIP<br>Conferencia a 3 vías   |
| Poe  | Si  |
| Auto-aprovisionamiento                                     | FTP/TFTP/HHTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP  |
| Integración con centrales telefonicas                      | 3CX, ISSABEL, FREEPBX, ASTERISK, YESTAR   |
| GARANTÍA:  | 1 Año en piezas y servicios   |
| ***** NO EXISTE MÁS INFORMACIÓN DEBAJO DE ESTA LÍNEA ***** |   |







## Informe Pericial

V.C

### ADQUISICIÓN DE TELEFONOS IP PARA SUSTITUIR EQUIPOS OBSOLETOS





Índice

|  |   |
|--|---|
| 1. Antecedentes .....                                    | 3 |
| 2. Alcance e Importancia .....                           | 3 |
| 3. Especificaciones y características del servicio. .... | 3 |
| 4. Análisis técnico de la solución propuesta. ....       | 4 |
| 1. Estimación Presupuestal.....                          | 4 |
| 4. Conclusión.....                                       | 4 |

V.C.







## 1. Antecedentes

Debido a la gran rapidez con la que evolucionan los productos tecnológicos, los mismos se vuelven obsoletos en el corto plazo y vigencia del soporte parte del fabricante se destaca más en los equipos de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), no se puede evadir la obsolescencia de los equipos y sus consecuencias, tales como elevados costos de mantenimiento debidos a la dificultad para conseguir repuestos o falta de soporte de los fabricantes, entre otros. Sin embargo, la obsolescencia real se da en la medida en que las mismas se vuelven incapaces de satisfacer las necesidades cambiantes de sus usuarios y seguridad. A pesar de que hay aspectos de compatibilidad que se mantienen con mayor duración en el tiempo a mediano plazo dichos aspectos también llegan a ser un factor que obstaculiza el avance en el uso de las TICs., lo que ha derivado en que se encuentren departamentos con equipos muy actualizados y departamentos con equipos sumamente desactualizados. Haciendo que la mayoría de los casos, que el empleado no pueda desarrollar sus funciones adecuadamente. Para poder tener un panorama de inversión claro y de largo plazo se hace necesario crear un plan de renovación de la situación actual de la institución y los recursos requeridos para poder atender, de la manera más adecuada. Este documento presenta un análisis estimada de la inversión y la renovación del equipo telefónicos que se utiliza en la institución, basados en el diagnóstico realizado sobre todos los teléfonos activos de TIC con que cuenta la institución.

V.C.

## 2. Alcance e Importancia

Es brindar a la institución el estado actual de los equipos telefónicos y las necesidades de inversión en el corto, mediano y largo plazo, que permitan a los empleados tener equipo adecuado para poder desarrollar sus funciones.

Una plataforma tecnológica actualizada permite responder de mejor manera a los cambios del entorno, y permite que los empleados hagan sus labores de manera más eficiente, minimizando los tiempos de espera por respuesta lenta de los equipos o por fallas frecuentes en los mismos.

## 3. Especificaciones y características del servicio.

Debido a retrasos de adquisición en los años pasados no se llevó a cabo la renovación de los equipos telefónicos para ese momento. Los equipos adquiridos 2023 ya fueron instalados en la institución de acuerdo con necesidades de las áreas: nuevas solicitudes y por daños, por lo cual se ha mantenido en 750 equipos pendientes de cambio. Las solicitudes ser harán por fases para dividir la carga del presupuesto.







| Fases | Cantidad                     |
|-------|------------------------------|
| 1     | 250 (240 Tipo I) (10 Tipo 2) |
| 2     | 250 (240 Tipo I) (10 Tipo 2) |
| 3     | 250 (200 Tipo I) (50 Tipo 2) |

#### 4. Análisis técnico de la solución propuesta.

##### 1. Estimación Presupuestal

| TELEFONOS IP PARA SUSTITUIR EQUIPOS OBSOLETOS |            |  |              |
|---|------------|--|--------------|
| CANTIDAD                                      | MONTO RD\$ | DESCRIPCION  | TOTAL RD\$   |
| 250   |            | Teléfonos IP Tipo I (240) y tipo II (10) para la 1ra fase. | 1,800,000.00 |
| 250   |            | Teléfonos IP Tipo I (240) y tipo II (10) para la 2da fase. | 1,800,000.00 |
| 250   |            | Teléfonos IP Tipo I (200) y tipo II (50) para la 3ra fase  | 2,100,000.00 |

V.C

#### 4. Conclusión.

Con base en lo antes expuesto, entendemos procedente que el Comité de Compras y Contrataciones del MP pondere los argumentos expuestos en el presente informe pericial a la luz de las disposiciones de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación. 543-12 y, si lo entendiese oportuno al interés institucional, autorice a celebrar un proceso la modalidad correspondiente para llamar al concurso de la adquisición.



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Atentamente,



---

Victor Ciprián Díaz

Director Interino de Tecnología  
de la Información y Comunicación



---

Carmen Alejo

Encargado Departamento de  
Operaciones TIC



