



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

## Informe Pericial

Renovación Garantía y Soporte Almacenamiento Huawei Dorado  
Store 3000 V3

20 de diciembre 2022

A.D.

AH

D

## Índice

1. Antecedentes .....	3
2. Alcance e Importancia .....	3
3. Especificaciones y características del servicio.....	4
3.1 Renovación de productos asociados al equipo.....	4
4. Estimación Presupuestal.....	5
4.1 Desglose de inversión estimada (Expresada en dólares estadounidenses).....	5
5. Conclusión.....	6

A. D.

H H

D

## 1. Antecedentes

La procuraduría General de la Republica en el mes de diciembre del año 2019, adquirió producto de un proceso de licitación, el almacenamiento Huawei Dorado Store V3000. Este dispositivo se encarga de almacenar en caliente; es decir en un ambiente de producción, todas las informaciones de los servidores de la institución. Por consiguiente, este equipo actualmente es el corazón de la información de la organización. La adquisición descrita anteriormente fue solicitada con 3 años de garantía y soporte, servicios que caducan el próximo 23 de marzo del 2023.

Por tanto, la Procuraduría General de la Republica requiere adquirir la renovación de los servicios de garantía y soporte del almacenamiento institucional.

## 2. Alcance e Importancia

Contar con la Garantía de partes, servicios y el soporte del fabricante, es de suma importancia ya que con la misma podemos contar con el apoyo del manufacturero en caso de un eventual problema con el equipo.

Destacamos que el equipo que se describe en este documento es un dispositivo que trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 día del año; es decir, que nunca se apaga. Al ser un dispositivo electrónico sometido a un trabajo diario, en cada día que transcurre la vida útil del equipo se va degradando y es más propenso a presentar una falla que pueda detener y/o afectar las operaciones diarias de la institución.

Este equipo posee 3 grandes piezas de "hardware", 2 controladoras que se encargan de brindar el procesamiento de datos y el funcionamiento del equipo, y un arreglo de 12 de discos de estados solidos para el almacenamiento de la data procesada. Estas partes, podemos decir que son las más críticas del dispositivo. sin embargo, el equipo contiene otras piezas que también son de suma importancia para el funcionamiento de este.

Poseer la garantía y soporte del fabricante permite a la organización escalar rápidamente un problema y/o fallo de algunas de las partes mencionadas anteriormente y disponer del reemplazo de cualquiera de ellas en caso de ser necesario, directamente por el fabricante.

A.D.

HH



**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación**

Esto brinda a la institución la posibilidad y la tranquilidad de resolver rápidamente cualquier fenómeno que pueda ocurrir y obstaculizar las operaciones de la organización.

**3. Especificaciones y características del servicio.**

El producto requerido corresponde a la adquisición de renovación de la garantía y soporte por el fabricante del almacenamiento Huawei Dorado Store 3000 V3 por un período de 24 meses, el cual es el tiempo máximo que ofrece el fabricante por la fecha de fabricación del equipo.

El detalle de los productos asociados a la renovación del equipo, se expresan en el siguiente recuadro:

**3.1 Renovación de productos asociados al equipo**

ítem	Código	Cantidad	Detalle
1	02352QBP_881 34UJL-4YA_24	1	Hi-Care Standard Huawei Dorado Store 3000 V3 Controller Enclosure, renovación por 24 meses.
2	02352QBM_881 34UJL-4YD_24	12	Hi-Care Standard Huawei Dorado Store 3000 V3 7.68TB SSD, renovación por 24 Meses.
3	88035NGK_881 34UHK-15U_24	1	Hi-Care Application Software Upgrade Support Service Dorado3000 V3 All-Software License Package, Renovación por 24 Meses.

A.D.

AH

AD

#### 4. Estimación Presupuestal.

Conforme a la estimación de costos recibida por el fabricante, y destacando que la misma no incluye impuestos locales y otras posibles variables, la inversión rondaría algo más de los ocho mil doscientos sesenta y ocho con 73 centavos de dólares, \$8,268.73. Calculando estos montos a una tasa promedio de USD\$1 x 56.00 DOP, el presupuesto en pesos dominicano sería de cuatrocientos sesenta y tres mil cuarenta y ocho con 88, \$463,048.88

#### 4.1 Desglose de inversión estimada (Expresada en dólares estadounidenses)

Código	Producto	Cantidad	Costo Unitario US	Costo Total
02352QBP_88134UJL-4YA_24	Hi-Care Standard Huawei Dorado Store 3000 V3 Controller Enclosure, renovación por 24 meses.	1	\$2,541.30	\$2,541.30
02352QBM_88134UJL-4YD_24	Hi-Care Standard Huawei Dorado Store 3000 V3 7.68TB SSD, renovación por 24 Meses.	12	\$299.63	\$3,595.5
88035NGK_88134UHK-15U_24	Hi-Care Application Software Upgrade Support Service Dorado3000 V3 All-Software License Package, Renovación por 24 Meses.	1	\$2,131.93	\$2,131.93
			Total US:	\$8,268.73
			Total RD:	\$463,048.88

A.D.

HH

DA

## 5. Conclusión.

Con base en lo antes expuesto, entendemos procedente que el Comité de Compras y Contrataciones del MP pondere los argumentos expuestos en el presente informe pericial a la luz de las disposiciones de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación 543-12 y, si lo entendiese oportuno al interés institucional, autorice a celebrar un proceso a la modalidad correspondiente para llamar al concurso de adquisición de la renovación de garantía y soporte del almacenamiento de los servidores de la institución. De acuerdo con el correo electrónico recibido del Sr. Moises Hernandez, Business Development Manager de Huawei, los socios comerciales autorizados por la marca son los siguientes:

Partners	
Xbyte	Ipexpert
Phitech /Digital	ITGES
Cecomsa	Omega Tech
Netsol	Compusoluciones
IQTek Solutions	

A.D.

HH

D

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Atentamente,



---

**Armando Diaz**

Gerente Interino

Dirección de Tecnología de la Información



---

**Angel Herrera**

Encargado Departamento

Operaciones TIC



---

**Reynaldo Rossi**

Encargado Departamento

Seguridad y Monitoreo TIC

