

Informe Pericial

Adquisición de Licencias para Software de respaldo de información “Veeam Availability Suite - Enterprise”

20 de Julio 2022



Índice

1. Antecedentes	3
2. Alcance e Importancia	3
3. Especificaciones y características del servicio.....	4
3.1 Suscripciones Perpetuas y Anuales.....	4
4. Análisis técnico de la solución propuesta.....	5
4.1 Capacidades	5
4.2 Estimación Presupuestal.....	5
4.3 Desglose de inversión estimada (Expresada en dólares estadounidenses)..	6
4. Conclusión.....	6



AH
B
X

1. Antecedentes

La procuraduría General de la República desde finales del 2020 realiza los respaldos de información de los servidores del centro de datos con la herramienta “Veeam Backup & Replication”, donde actualmente tiene configurado todas sus tareas de respaldo de información.

Sin embargo, esta versión en uso posee limitaciones que la versión Enterprise ofrece para optimizar los métodos de respaldos de información, por mencionar de las más importantes:

- Navegación dentro de los archivos de respaldo y por consiguiente restaurar archivos específicos (Actualmente se debe recuperar todo el servidor). Esta característica Enterprise permite una recuperación específica de archivos, reduciendo de esta manera los tiempos de recuperación de información.
- Protección Continua de Datos: Esto permite configurar las actividades de backup con períodos continuos de respaldos, donde las informaciones se pueden ir respaldando en espacios de hasta 15 segundos. Permitiendo de esta manera tener un respaldo actualizado de los servidores del centro de datos.
- Monitoreo, Reportería y Analíticas que optimiza el éxito de los procesos de respaldos.
- Inteligencia de Diagnósticos y acciones de remediación la cual permite eliminar fallas y pérdida de información con remediaciones automáticas que resuelven los problemas comunes de los procesos de respaldo de información.

HH
AL
X

2. Alcance e Importancia

La versión “Veeam Universal Perpetual Licence (VUL)” comprende la versión Enterprise más completa de esta solución de respaldo que aparte de las funcionalidades de respaldo de información y la protección de datos continua, agrega herramientas de valor como lo es el monitoreo, reportes y análisis de los procesos de respaldo de información maximizando el éxito y la preparación de la información protegida.



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Permite la eliminación de fallas y la pérdida de datos mediante acciones automáticas de resolución de inconvenientes. Además de la capacidad de planeación de crecimiento mediante el análisis de las trayectorias de crecimiento del espacio utilizado para los respaldos de información.

3. Especificaciones y características del servicio.

El producto requerido corresponde al licenciamiento perpetuo necesario para cubrir las necesidades de respaldo de 80 servidores y 500 cuentas de Microsoft Office 365, dicho aprovisionamiento inicialmente debe incluir la cobertura por 3 años de soporte técnico permitiendo durante este período tener acceso a las actualizaciones y/o optimizaciones que el fabricante realice posterior a la adquisición y durante los 3 años vigentes de soporte.

3.1 Suscripciones Perpetuas y Anuales

ítem	Código	Cantidad	Detalle
1	P-VASVUL-0I-PP000-00	8 (Kit)	Veeam Availability Suite Universal Licenciamiento Perpetuo. Incluye las Características de la versión Enterprise Plus. Para 80 cargas de trabajo (10 instancias por paquete). 1 año de de Soporte Técnico en Producción (24/7)
2	V-VASVUL-0I-P02PP-00	8 (Kit)	2 años adicionales de soporte técnico en producción (24/7) para 80 cargas de trabajo (10 instancias por paquete).
3	P-VBO365-0U-SU3YP-00	500	Veeam Backup Para Microsoft 365. 3 Años de suscripción. 3 años de soporte técnico en producción (24/7)



4. Análisis técnico de la solución propuesta.

4.1 Capacidades

La principal importancia de este servicio es que brinda cobertura total en los procesos de respaldos de información de la Procuraduría General de la República, brindando garantía en la continuidad de las operaciones ante algún evento que pueda comprometer los servicios en producción, entre las capacidades más relevantes se destacan las siguientes:

- a- Protección completa para la recuperación de datos de todos los servidores de la institución.
- b- Protección y recuperación nativa de instancias en Microsoft azure y 365.
- c- Cifrado de los respaldos desde la transferencia de datos hasta su repositorio, incluyendo protección ante pérdida de contraseñas.
- d- Permite reforzar los repositorios con respaldos inmutables que evitan el cifrado de ransomware y el borrado mal intencionado.
- e- Protección continua de datos, puntos de restauración de hasta 15 segundos de diferencia.
- f- Recuperación Completa o parcial del servidor o de un archivo específico dentro de este, minimizando los tiempos de recuperación.

4.2 Estimación Presupuestal

Conforme a la estimación de costos recibida por el fabricante, la inversión sería de setenta y ocho mil setecientos veinte y ocho con sesenta centavos, \$78,728.60. Calculando estos montos a una tasa promedio de USD\$1 x 56.00 DOP, el presupuesto en pesos dominicano sería de cuatro millones cuatrocientos ocho mil ochocientos uno con sesenta centavos, \$4,408,801.60.





MINISTERIO
PÚBLICO

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

4.3 Desglose de inversión estimada (Expresada en dólares estadounidenses)

Código	Producto	Cantidad	Costo Unitario US	Costo Total
P-VASVUL-0I-PP000-00	Veeam Availability Suite Universal Licenciamiento Perpetuo. Incluye las Características de la versión Enterprise Plus. Para 80 cargas de trabajo (10 instancias por paquete). 1 año de de Soporte Técnico en Producción (24/7)	8	\$4,185.00	\$33,480.00
V-VASVUL-0I-P02PP-00	2 años adicionales de soporte técnico en producción (24/7) para 80 cargas de trabajo (10 instancias por paquete).	8	\$2,385.45	\$19,083.60
P-VBO365-0U-SU3YP-00	Veeam Backup Para Microsoft 365. 3 Años de suscripción. 3 años de soporte técnico en producción (24/7)	500	\$52.33	\$26,165.00
			Total US:	\$78,728.60
			Total RD:	\$4,408,801.60

4. Conclusión.

Con base en lo antes expuesto, entendemos procedente que el Comité de Compras y Contrataciones del MP pondere los argumentos expuestos en el presente informe pericial a la luz de las disposiciones de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación. 543-12 y, si lo entendiese oportuno al interés institucional, autorice a celebrar un proceso la modalidad correspondiente para llamar al concurso de adquisición de las licencias para software de respaldo de información "Veeam Availability Suite - Enterprise".



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Atentamente,



Hector Noboa

Gerente

Dirección de Tecnología de la Información



Angel Herrera

Encargado Departamento

Operaciones TIC



Reynaldo Rossi

Encargado Departamento

Seguridad y Monitoreo TIC

