



21 de septiembre de 2022

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR No. (001)

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**(Licitación Pública Nacional y Procuraduría-CCC-LPN-2022-0004)**

El Comité de Compras y Contrataciones de **(Procuraduría General De La República)** les informa que, en fechas **(29/08/2022, 08/09/2022 y 20/09/2022)** recibimos las siguientes preguntas y/o observaciones:

Pregunta 1: Me gustaría saber si para la parte de los accesorios también se tiene que presentar carta de distribuidor autorizado?

Repuesta 1: Para el Lote I, II y III es necesaria dicha carta y para los Lotes IV y V no.

Pregunta 2: Por este medio les solicitamos aclararnos el índice de solvencia. Dice entre 1.5 y 2, pero no establece si es mayor.

Repuesta 2: Los oferentes que participen en este proceso cuyo resultado en el cálculo del índice de solvencia supere el resultado de 1.5, cumple con el pliego de condiciones establecido en este proceso.

Pregunta 3: En el lote 1, 2 y 3 para el software de gestión, ¿debe ser on-premise o en la nube?

Repuesta 3: Ambas formas son aceptadas

Pregunta 4: ¿En caso de que ser on-premise, se debe proveer el servidor?

Repuesta 4: En este caso, debe soportar ser instalado en servidores virtuales y la Procuraduría estaría proveyendo dicho servidor.

Pregunta 5: Todos los usuarios serán remotos, estarán en una oficina, cuentan con VPN, etc.?

Repuesta 5: Es un híbrido y se cuenta con la infraestructura para esto.

Pregunta 6: Se recomienda una solución on-premise, ya que por la cantidad de datos que se necesita transferir puede que este proceso dure mucho tiempo si no se hace de manera local, La pregunta sería: ¿Cuánto es el ancho de banda que se tiene para realizar la descarga de la imagen, (si los usuarios dependen del internet casero que tienen contratado)?

Repuesta 6: La Procuraduría General de la República Dominicana cuenta con el ancho de banda necesaria para este tipo de servicio.

Pregunta 7: Los reportes deberán indicar el detalle de los componentes del equipo y estado de salud tanto de HW como de SW?

Repuesta 7: Solo de los dispositivos solicitados en los lotes I, II, III y IV.

Pregunta 8: ¿Qué características de BIOS necesitan modificar? ¿Esta modificación sería para solo una marca o multimarca?

Repuesta 8: Sería para los ítems que oferten

Pregunta 9: ¿En el lote 1 y 2 los UPS la interfaz USB conexión a Computadora, se refiere a una conexión para gestión o puerto de carga USB?

Repuesta 9: Puerto para Gestión.

Pregunta 10: ¿En el lote 4, como mínimo cuantas cuentas SIP debe tener el equipo?

Repuesta 10: Al menos dos (2).

Pregunta 11: En el lote 4, se puede ofrecer un equipo que soporte AES en tres modos AES 128&256 bit, AES 128 bit and AES 256 bit?

Repuesta 11: Si

Pregunta 12: En punto 2.8 descripción de bienes, Lote V, Memorias USB de 32GB, 64GB y 128GB, Solicitan Algoritmos de seguridad soportados 128-bit AES, 256-bit AES, solicitamos que esta parte sea opcional, esto debido a que las memorias que soportan dichos algoritmos tienen un costo muy por encima a lo estipulado en el presupuesto para la compra de las mismas.

Repuesta 12: Si, puede ser opcional este requerimiento.

Pregunta 13: Lote 1: Favor confirmar si Autogestión de reportes para componentes internos de los equipos (Discos Duros, Batería, etc.) que requieren debe ser proactiva o predictiva, es decir desean una herramienta que autogestione los casos tan pronto haya un incidente en el equipo o antes de que suceda.

Repuesta 13: Debe ser una herramienta que permita alertas preventivas como reactivas, es decir que alerte tanto cuando haya un incidente como antes de que suceda.

Pregunta 14: Lote 2: Favor confirmar si Autogestión de reportes para componentes internos de los equipos (Discos Duros, Batería, etc.) que requieren debe ser proactiva o predictiva, es decir desean una herramienta que autogestione los casos tan pronto haya un incidente en el equipo o antes de que suceda.

Repuesta 14: Debe ser una herramienta que permita alertas preventivas como reactivas, es decir que alerte tanto cuando haya un incidente como antes de que suceda.

Pregunta 15: Lote 3: Favor confirmar si Autogestión de reportes para componentes internos de los equipos (Discos Duros, Batería, etc.) que requieren debe ser proactiva o predictiva, es decir desean una herramienta que autogestione los casos tan pronto haya un incidente en el equipo o antes de que suceda.

Respuesta 15: Debe ser una herramienta que permita alertas preventivas como reactivas, es decir que alerte tanto cuando haya un incidente como antes de que suceda.

Pregunta 16: ¿Se puede participar por ítem dentro de un lote?

Respuesta 16: No, debe de participar en el lote completo.

Pregunta 17: Programa de Suministro: En relación al tiempo de entrega, se indica Una vez formalizado el correspondiente Contrato de Suministro entre la Entidad Contratante, solicitamos cortésmente que puedan extender los plazos de entrega debido a que actualmente los fabricantes están teniendo problemas de abastecimiento motivado a la escases mundial de componentes que se vive actualmente a nivel global y que afecta los tiempos de entrega de todos los fabricantes. ¿Tomando esto en cuenta, favor de confirmarnos si es posible que el tiempo de entrega sea de 45 a 60 días hábiles a partir de la suscripción del contrato?

Respuesta 17: En el punto 5.2.2 especifica que para los lentes I, II, III y IV indica que se hará un cronograma con el o los oferentes ganadores para entrega de estos. Con relación al lote V el tiempo de entrega es de 30 días.



Consuelo Zuluaga Jordán
Encargada de Compras y Contrataciones