



**No. EXPEDIENTE**

**PROCURADURÍA**

**No. DOCUMENTO**

**PROCURADURÍA-  
DAF-CM-2022-0125**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**Departamento de Compras**

**Términos de Referencia TDR**

**Título del proceso:**

Servicios de Concesionario o casa motriz para Mantenimiento correctivo y preventivo para flota vehicular de la PGR, marca Toyota y Lexus

**Proceso:**

PROCURADURÍA-DAF-CM-2022-0125

Santo Domingo D.N.

11/07/2022

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA.....</b>	<b>3</b>
1. Datos del proceso .....	3
2. Introducción .....	3
3. Justificación .....	3
4. Objetivo de la convocatoria .....	4
6. Alcance de los Servicios de Mantenimientos Requeridos:.....	6
7. Cronograma .....	7
8. Proceso de presentación de la propuesta .....	7
9. Evaluación técnica y económica .....	8
a) Requisitos esenciales para Evaluación Técnica: .....	8
10. Modalidad de adjudicación .....	9
11. Facturación y forma de pago .....	9
12. Monto total orientativo del Servicio de Mantenimiento (incluyendo los impuestos):.....	9
13. Cláusulas especiales .....	9
14. Preguntas o dudas .....	9

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **1. Datos del proceso**

<b>Título del proceso:</b>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO PARA FLOTA VEHICULAR DE LA PGR, MARCA TOYOTA Y LEXUS
<b>Origen de los recursos</b>	Administrativo
<b>Fecha de inicio:</b>	Julio 2022
<b>Zona de intervención:</b>	Según necesidad, Santo Domingo, D.N.

### **2. Introducción**

La Procuraduría General de la República organismo del sistema de justicia responsable de la formulación e implementación de la política del Estado contra la criminalidad, dirige la investigación penal y ejerce la acción penal pública en representación de la sociedad. En el ejercicio de sus funciones, el Ministerio Público respeta la Constitución y el ordenamiento jurídico dictado conforme a ésta, garantiza los derechos fundamentales que asisten a las personas, defiende el interés público tutelado por la ley, promueve la resolución alternativa de disputas y protege a las víctimas y testigos.

Como soporte para el logro de este objetivo, desde la Administración, se fomentan innovadoras formas de trabajo que ofrezcan soluciones de adquisiciones adecuadas localmente y de calidad reconocida.

La PGR necesita contratar Servicios de Mantenimiento de vehículos para apoyar sus actividades en la oficina central. Por esta razón exploramos forma proactiva de vinculación con proveedores locales con el objetivo de desarrollar, siempre que sea posible, estrategias de mercado que cubran nuestras necesidades en el momento actual y en el futuro.

### **3. Justificación**

Como parte de iniciativas para maximizar el uso de nuestros recursos y buscar la eficiencia, surge la necesidad de convocar a proveedores de la categoría en referencia, a fin de elaborar una base de datos con quienes cumplan con los requisitos institucionales de manera que podamos trabajar de manera más ágil y apegada a las normas internas.

Un Servicio de Mantenimiento es un acuerdo formal celebrado entre la PGR y un proveedor.

De la lista de proveedores que se animen a participar, se seleccionarán quienes cumplan con los requisitos establecidos, para proceder a establecer dicho acuerdo. Un Servicio de Mantenimiento indica las condiciones que se aplican a la PGR sobre el pedido. Por tanto, la orden de Servicio de Mantenimiento con la PGR no implica un compromiso a largo plazo, ni tampoco exclusividad.

**4. Objetivo de la convocatoria**

Constituye el objeto de la presente convocatoria, recibir propuestas para seleccionar los/las proveedores/as que, suministrarán Servicio de Mantenimiento de vehículos a las acciones de la PGR en Santo Domingo, como en cualquier otra localización que sea apta para tal efecto, previa coordinación entre la PGR y el/la suplidor/a.

**RELACIÓN VEHICULAR MARCA TOYOTA Y LEXUS**

#	Descripción	Tipo	Año
1	TOYOTA HIACE GL	Preventivo/ Correctivo	2016
2	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2016
3	TOYOTA RAV4 4x2 BASICA	Preventivo/ Correctivo	2016
4	TOYOTA RAV4 2WD	Preventivo/ Correctivo	2017
5	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
6	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
7	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
8	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
9	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
10	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
11	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
12	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
13	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
14	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
15	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
16	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
17	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
18	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
19	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
20	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
21	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
22	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
23	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2018
24	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
25	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
26	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
27	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
28	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
29	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
30	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
31	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
32	TOYOTA HILUX 2 CABINA 4X4	Preventivo/ Correctivo	2018
33	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
34	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
35	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
36	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
37	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
38	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018

#	Descripción	Tipo	Año
39	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
40	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
41	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
42	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
43	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
44	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
45	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
46	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
47	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2018
48	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
49	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
50	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
51	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
52	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
53	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
54	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
55	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
56	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
57	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
58	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
59	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2019
60	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2020
61	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2020
62	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2020
63	TOYOTA HIACE GL-MINIBUS	Preventivo/ Correctivo	2020
64	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2020
65	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2020
66	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2020
67	TOYOTA HILUX LIMITED	Preventivo/ Correctivo	2020
68	LEXUS LX-570	Preventivo/ Correctivo	2016
69	LEXUS LX-570	Preventivo/ Correctivo	2017
70	LEXUS LX-570	Preventivo/ Correctivo	2011
71	LEXUS LX-570	Preventivo/ Correctivo	2017

## 5. Descripción del servicio

El mantenimiento correctivo y preventivo de las unidades marca Toyota y Lexus, para los vehículos PGR, según Req. No. 022-3452 comprende los siguientes ítems:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
1	<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS MARCA TOYOTA Y LEXUS</b> - Preventivo/ Correctivo

**6. Alcance de los Servicios de Mantenimientos Requeridos:**

Algunas de estas reparaciones o correcciones son:

**Preventivo**

- a) Servicios de cambio de lubricantes y filtros
- b) Servicios de cambio de líquidos de frenos, transmisión y demás
- c) Servicios de cambio de piezas o insumos por desgaste de uso
- d) Cambio de Bandas de frenos delanteras y traseras
- e) Lavado y engrase de vehículos
- f) Servicios de alineación y balanceo
- g) Servicios de mantenimiento de sistema eléctrico, (cambio de Bombillo, Fusibles, Relay y demás)
- h) Servicios de mantenimiento de sistema de refrigeración (aire acondicionado)
- i) Servicios de verificación de óptimo funcionamiento del vehículo amparado en la contratación
- j) Ajuste y apriete
- k) Diagnósticos computarizados (Scanner)

**Correctivo**

- a) Servicios de diagnósticos de fallas
- b) Servicio de desmonte y/o desarme de piezas existentes y nueva instalación de las piezas a reemplazar
- c) Reparación de motores, transmisiones mecánicas o automáticas, motor encendido, embrague entre otros
- d) Servicio de reparación o sustitución de sistemas de funcionamiento del vehículo tales como sistema eléctrico, de aire acondicionado, entre otros
- e) Verificación de óptimo funcionamiento de piezas o sistemas alternos al solicitado a reparar que puedan afectar su funcionamiento óptimo
- f) Servicio de asistencia a domicilio en caso de que el vehículo sufra fallo mecánico que no permita su traslado o movilización, ya que sea en las vías públicas o en alguna de las sedes del PGR
- g) Servicio de reparación en general
- h) Cualquier otro servicio que sea necesario para el cumplimiento efectivo de los objetivos de la contratación

## 7. Cronograma

Cronograma de actividades del proceso de selección:

Fecha de publicación del aviso de convocatoria	11/07/2022 16:00	 *
Adquisición de Pliego de Condiciones Específicas		
Presentación de aclaraciones al Pliego de Condiciones / Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia	14/7/2022 13:00	 *
Reunión aclaratoria		
Plazo máximo para expedir Emisión de Circulares, Enmiendas y/o Adendas	15/7/2022 16:30	 *
Presentación de Oferta Económica	19/07/2022 10:00	 *
Apertura Oferta Económica	19/07/2022 11:00	 *
Acto de Adjudicación	20/07/2022 12:00	 *
Notificación de Adjudicación	21/07/2022 12:00	 *
Constitución de garantía de Fiel Cumplimiento		
Suscripción de Orden de Compras / Orden de Servicios	22/07/2022 12:00	 *
Publicación de Orden de Compras / Orden de Servicios	25/07/2022 12:00	 *

## 8. Proceso de presentación de la propuesta

Esta convocatoria está abierta para todos/as los proveedores/as de Servicio de Mantenimiento de Vehículos que cumplan con los requisitos.

### a) Documentos habilitantes: Anexo de la propuesta técnica

- Todos los interesados en participar deben estar registrados en el Registro de Proveedores del Estado administrado por la Dirección General de Contrataciones Públicas. (RPE).
- Certificación de la Tesorería de Seguridad Social (TSS).
- Certificación de la Dirección General de Impuesto Internos (DGII).

**b) Documentación técnica**

- Oferta técnica detallando los Servicios de Mantenimientos a realizar. Según tabla del numeral 5
- Dimensiones del taller: Tener un área de trabajo mayor a los 500 metros cuadrados para vehículos livianos y más de 1000 metros para vehículos pesados (autobuses). Mostrar fotografía

**c) Presentación de la propuesta económica**

- Propuesta económica detallada y en pesos dominicanos (RD\$) a modo referencial según tabla del numeral 5 el cuadro.
- Se requiere cotizar el precio de los Servicios de Mantenimientos detallando el precio unitario de los renglones que componen el mantenimiento correctivo y preventivo, incluyendo el ITBIS, totalizando el presupuesto con la cantidad de vehículos listado en el objeto de contratación.

**Las propuestas serán recibidas electrónicamente y de manera física, las mismas serán revisadas in situ por un comité de selección integrado por personal especializado. Se recibirán propuestas en las oficinas de la PGR en RD hasta el martes 19 de julio de 2022 hasta las 10:00 AM hora local.**

**9. Evaluación técnica y económica**

**a) Requisitos esenciales para Evaluación Técnica:**

- Deben detallar listado de equipos y maquinarias para ofrecer el Servicio de Mantenimiento solicitado.
- Presentar imágenes del taller, donde se aprecien maquinarias y equipos.
- Proveer garantías de los Servicio de Mantenimientos, de acuerdo con las condiciones del mercado.
- Especificar garantía y tiempo de entrega aproximado para el Servicio de Mantenimiento de manteamiento correctivo.
- Deben contar con personal competente para garantizar un trabajo de calidad, (se requiere curriculum del personal responsable del taller)
- El taller deberá contar con la infraestructura y equipos necesarios para brindar el Servicio de Mantenimiento requerido, entre otros se detallan:
  - Elevador/ Fosa.
  - Gatos hidráulicos.
  - Scanner para diagnóstico electrónico.
  - Herramientas de mano.
  - Herramientas eléctricas y/o mecánicas.
  - Áreas eléctricas y/o electrónicas.
  - Área de mecánica en general.

**b) Criterios de evaluación técnica:**

Criterios de Evaluación Técnica		Cumple	No Cumple
1	Documentos habilitantes: Apartado 9 literal a.		
2	Especificaciones técnicas		
3	Oferta económica: Sujeto al cumplimiento de los criterios técnicos		

## **10. Modalidad de adjudicación**

La adjudicación será decidida a favor del oferente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos. Se evaluará las Ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito al Oferente/Proponente que resulte favorecido. Al efecto, se tendrán en cuenta los factores económicos y técnicos más favorables.

La Adjudicación será decidida a favor del Oferente/Proponente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos, teniendo en cuenta el precio, la idoneidad del Oferente/ Proponente y las demás condiciones que se establecen en los presentes TDR.

Lo antes mencionado se ajusta al criterio de adjudicación “**Precio**, en la cual se adjudicará entre aquellas ofertas que hayan cumplido con todos los requisitos técnicos a la que ofrezca el menor precio” (Resolución PNP-06-2020).

Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en los TDR.

**Nota importante:** Favor analizar las ofertas antes de cargarla definitivamente al sistema, ya que esta acción es de exclusiva responsabilidad del oferente, no siendo la institución responsable de los errores u omisiones que pudieran resultar en las mismas.

## **11. Facturación y forma de pago**

La modalidad de contratación será realizada por orden abierta. Los pagos se realizarán a crédito, a más tardar treinta (30) días, contra la presentación de la factura y recepción de servicio. El presente proceso una facturación mensual hasta agotar los servicios, tiempo de inicio se computará a partir de la adjudicación del proceso.

## **12. Monto total orientativo del Servicio de Mantenimiento (incluyendo los impuestos):**

Estimamos un gasto en Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de RD\$1, 237,000.00.

Este monto es orientativo, no es una garantía de gasto.

## **13. Cláusulas especiales**

Fraude: Las partes acuerdan, que en caso de que, en la oferta, una de las partes comete dolo, fraude o engaño referente a lo procurado o pactado, dicha acción dará lugar a la rescisión del contrato con la sola responsabilidad de la parte que induce, comete o ejecuta la acción dolosa o fraudulenta.

Retenciones Impositivas: la PGR cumple con todas las regulaciones impositivas contempladas por la ley dominicana, por tanto, se harán las retenciones del impuesto como corresponde. En tal sentido las propuestas deben reflejar los montos de honorarios brutos, pero entendiendo que a este monto se harán las retenciones conforme a las regulaciones del Código Tributario.

Cualquier otra retención dispuesta por la ley dominicana durante la ejecución del proyecto. Favor no incluir el monto neto en la propuesta económica, sino el monto bruto.

## **14. Preguntas o dudas**

Para cualquier duda o aclaración sobre este proceso favor contactarnos, al 809-533-3522, ext. 248 o al correo: [sandi.polanco@pgr.gob.do](mailto:sandi.polanco@pgr.gob.do). Antes del 14/7/2022 hasta las 13:00 PM.

--- FIN DEL DOCUMENTO ---