

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre enero-marzo 2022.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

Estados	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	13	15	45
En proceso	0	0	0
Declinados	0	0	1
Abierto	0	0	0
Total	13	15	46

Cuadro II. Por tipos de casos

Tipo de Casos	Enero	Febrero	Marzo
Quejas	11	12	31
Sugerencias	0	0	0
Reclamaciones	2	3	15
Total	13	15	46



Onorina Metz Galán, PhD

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

