



1. Antecedentes

La empresa Microsoft Corporation mantiene un esquema de licencias por volumen, diseñado para las organizaciones grandes que cuentan con un parque de computadoras mayor a las 250 estaciones de trabajo y que están interesadas en acceder a un modelo de licenciamiento que permita fortalecer el proceso de tomas de decisiones estratégicas, que habiliten la eventual adquisición temprana de las nuevas y emergentes tecnologías Microsoft. Comercialmente, este esquema es llamado “Enterprise Agreement” (EA por sus siglas en inglés) por Microsoft, o también “Acuerdo de Licenciamiento Empresarial”.

El Acuerdo de Licenciamiento Empresarial (EA) es un contrato de adhesión que es definido por Microsoft Corporation para todos sus clientes en todo el mundo, con una vigencia de tres (3) años a partir de su firma, y que en la República Dominicana es comercializado bajo un denominado programa de Licensing Solution Partner (LSP), en el cual participa un grupo de empresas con presencia en el mercado local y que cuentan con la autorización del fabricante Microsoft a comercializar Acuerdo de Licenciamiento Empresarial a nombre y en representación de Microsoft.

Actualmente en el Ministerio Público (MP) no se cuenta con un licenciamiento vigente de productos Microsoft, las licencias en uso actualmente corresponden a una adquisición realizada en el año 2018 mediante el proceso de compra PGR-CCC-LPN-2018-003 que contemplaba una cantidad parcial de las licencias en uso. Estas licencias están vencidas, debido que en su momento no se realizaron los pagos correspondientes a soporte de nuevas versiones y mantenimiento (Software Assurance es el término en inglés usado por Microsoft para identificar esta característica de productos Microsoft).

2. Alcance e Importancia

El Acuerdo de Licenciamiento Empresarial (Enterprise Agreement) es el acuerdo bajo el cual se concede la licencia de uso y operación a las tecnologías Microsoft en uso por parte del MP. Fuera de este acuerdo, sería requerido adquirir licenciamiento en modalidad individual a cada equipo que utilice tecnologías tales como Microsoft® Windows™ o Microsoft® Office™. Los precios a los que se comercializan los productos en este acuerdo son menores a la adquisición individual de productos.



La modalidad de un Enterprise Agreement bajo el criterio de *Software Assurance* permite mantener las licencias del MP cubiertas, con capacidad de ejecutar las actualizaciones de los productos de software en la medida que el fabricante las va liberando, así como incluir acompañamiento en la implementación de estos, expresadas en horas de consultoría que son acordadas por la vida del EA.

Del mismo modo provee la opción de consumo de servicios de nube, para ampliarlo cuando se requiera y considere necesario. Dándole capacidades de procesamiento y de recuperación ante fallas en el sitio primario del MP, de manera expedita.

Es importante señalar que todas las licencias de los programas en uso en el MP, del fabricante Microsoft, quedarían cubiertos con este acuerdo. Esta cobertura abarca los aspectos de soporte y derecho a actualizaciones, así como los cumplimientos legales del licenciamiento.

3. Especificaciones y características del servicio.

El Acuerdo de Licenciamiento Empresarial (Enterprise Agreement, EA por sus siglas en inglés) es un contrato de adhesión que es definido por Microsoft Corporation para todos sus clientes en todo el mundo, con una vigencia de tres (3) años a partir de su firma.

Para el licenciamiento de servidores y productos adicionales se crea la figura del "True Up" que no es más que la posibilidad de agregar licencias durante el transcurso del año de contrato y estas pueden ser facturadas previo al momento del pago anual. Se genera una factura adicional con el "True Up" por las licencias añadidas. Para las licencias por suscripción se habilita de manera contractual con el proveedor adjudicado la forma de liquidación y pago de estas licencias.

Luego de evaluar y analizar los requerimientos de licenciamiento Microsoft, tanto instalados localmente en el MP como en la nube, para los actuales servicios, sus operaciones diarias y el crecimiento previsto, así como los proyectos actualmente en ejecución y los venideros, detallamos a continuación las licencias de productos Microsoft y los servicios que se requieren incorporar a este EA:

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'AF' and 'EYD2022'.

3.1. Licencias y Software Assurance

Estos productos corresponden a licencias, que, a pesar de estar vencidas, fueron reconocidas por Microsoft y en las estimaciones presupuestales se incluye solo la partida de Software Assurance y reconoce el costo de las licencias.

Item	Código	Cantidad	Detalle
1	7JQ-00341	8	SQL Server Enterprise Core (Licencia & Software Assurance)
2	9EA-00278	24	Windows Server Datacenter Core (Licencia & Software Assurance)
3	312-02257	2	Exchange Server Standard Core (Licencia & Software Assurance)
4	9EP-00208	16	System Center Datacenter Server Core (Licencia & Software Assurance)

3.2. Suscripciones Mensuales

Item	Código	Cantidad	Detalle
1	AAD-33204	3,500	Microsoft 365 E3- Nuevos Usuarios
2	AAD-33168	50	Microsoft 365 E5 Security. Complemento de Seguridad Avanzada
3	6QK-00001	34	Azure Monetary Commitment

AH

3.3. Productos Adicionales

Item	Código	Cantidad	Detalle
1	77D-00110	15	Visual Studio Profesional (Herramientas para el desarrollo de aplicaciones)

Egden



4. Análisis técnico de la solución propuesta.

Para la adquisición del Acuerdo de Licenciamiento Empresarial con Microsoft, para el período de 2022 al 2025, Microsoft Dominicana, filial del fabricante en el territorio nacional ha presentado un ejercicio de aprovisionamiento en el que se mantienen las licencias de Windows Enterprise en suscripciones de Microsoft 365 Enterprise E3. Se adiciona un complemento adicional de seguridad, para un perfil de usuarios con necesidades de seguridad avanzada, con la suscripción de Microsoft 365 E5 Security, este grupo serviría de piloto para un eventual despliegue de un número mayor de licencias E5.

4.1. Capacidades del EA

La principal virtud de este modelo es que cubre por completo el uso de las herramientas de productividad en todas las computadoras de la Institución con la suite en línea de Office 365, agregando capacidades de uso, de las cuales destacamos las más importantes para nuestro de uso institucional:

- a. La capacidad del correo electrónico pasa a ser ilimitada en este modelo de suscripción, e incluye archivado ilimitado de elementos de correo. Esto permite que los usuarios no tengan cuotas de almacenamiento de correos electrónicos, mientras que el archivado ilimitado asegura que en caso de que un usuario abandone la institución, los correos que esa persona manejó durante su relación laboral con la institución pueden permanecer almacenados para posterior consulta.
- b. Se aprovisiona capacidad de almacenamiento personal de hasta un (1) terabyte de documentos para cada computadora cubierta en el esquema, sincronizado contra el servicio de Office 365. Esta facilidad permite una mejor y más eficaz gestión de los documentos y otros elementos que son trabajados diariamente por los colaboradores y empleados del MP y posibilita la colaboración simultánea en la edición y revisión de documentos. Así como el resguardo de la información en línea.
- c. Se habilita el uso de reuniones virtuales, tanto de voz y video, con la solución de colaboración Microsoft Teams. Estas reuniones pueden ser tanto para el MP internamente como con invitados fuera del MP.
- d. Funciones de seguridad avanzada tales como protección contra diseminación no autorizada de documentos internos y confidenciales, prevención de elementos de malware avanzados en toda la capa de transporte y almacenamiento.

AH

EyDm

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Estas capacidades, que pueden ser administradas directamente por el área responsable del monitoreo y protección sin intervención de otras áreas técnicas, permiten definir diversos conjuntos de reglas que protegen los documentos creados en la MP para impedir que los mismos puedan ser enviados por correo a recipientes no autorizados, evitar que sean copiados por personas no autorizadas e incluso, si de alguna forma un documento institucional considerado confidencial fuese diseminado fuera del ámbito de la red del MP, este documento contaría con una protección que impediría que el mismo sea utilizado fuera de nuestra red. Esta capacidad de seguridad avanzada sería utilizada para un grupo de usuarios que por la naturaleza de sus funciones necesiten estos niveles de protección.

Para los productos de servidores tales como Windows Server, SQL Server, y otros elementos adicionales, se mantiene el esquema de licenciamiento en el modelo *software assurance*, que permite la reutilización de los productos licenciados en la infraestructura de MP según conveniencia operativa. Estas licencias pueden ser utilizadas tanto localmente en el MP como en la nube.

Para las herramientas de desarrollo de aplicaciones, se pasa de un uso de versión libre (Comunidad) a una versión con soporte y mantenimiento con funcionalidades adicionales tales como:

4.2. Herramientas de Pruebas Adicionales

- ✓ Pruebas unitarias dinámicas, IntelliTest,
- ✓ Microsoft Fakes (aislamiento de prueba de unidad)
- ✓ Cobertura de código

4.3. Desarrollo Multiplataforma

- ✓ Ensamblados insertados y Xamarin Inspector y profiler

5. Estimación Presupuestal

De conformidad con la estimación presupuestal recibida de Microsoft Dominicana, la inversión trianual sería de Cuatro millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil ochocientos veinte y un dólares norteamericanos con 00 centavos (USD\$4,288,872.00), dividido en tres (3) anualidades de Un millón Cuatrocientos Veinte y Nueve mil Seiscientos Veinte y Cuatro dólares norteamericanos con 00 centavos (USD\$1,486,607.00).



Tomando como base la estimación presupuestal recibida de Microsoft Dominicana y calculando estos montos con una tasa de USD\$1 x 56.00 DOP, tendríamos un presupuesto estimado trianual en pesos dominicanos de Doscientos cuarenta y nueve millones setecientos cuarenta y nueve mil novecientos setenta y seis pesos con 00 centavos (RD\$ 249,749,976.00) dividido en tres anualidades de Ochenta y tres millones doscientos cuarenta y nueve mil novecientos noventa y dos y dos pesos con 00 centavos (RD\$ 83,249,992.00).

5.1. Desglose de inversión estimada (Expresada en Dólares Estadounidenses)

	Item	Código	Cantidad	Detalle	Precio c/U	Precio Año
1. Servidores y Productos Adicionales	1	7JQ-00341	8	SQL Server Enterprise Core	3,192.00	25,536.00
	2	9EA-00039	24	Windows Server Datacenter Core	156.00	3,774.00
	3	312-02257	2	Exchange Server Standard Core	158.00	316.00
	4	9EP-00208	16	System Center Datacenter Server Core	61.00	976.00
	5	77D-00110	15	Visual Studio Professional	433.00	6,495.00
2. Suscripciones Mensuales	1	AAD-33204	3500	Microsoft 365 E3- Nuevos Usuarios	392.40	1,373,400.00
	2	PEJ-00002	50	Microsoft 365 E5 Security. Complemento de Seguridad	625.00	31,250.00
	3	6QK-00001	34	Azure Monetary commitment	3,740.00	44,880.00

DR

AA

[Handwritten signature]

EyDw