

PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
RECIBIDO
04 MAR 2022
Firma: Germán G.
Hora: 3:02 pm



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

PGR-DTIC-0060-22

Santo Domingo, D.N.
02 de marzo 2022

Pérez Díaz
03-2022

A la: Lic. **Vilma Alexandra Pérez Díaz**
Directora General Administrativa del Ministerio Público.

Marc

Vía: Lic. **Jorge A. Báez Sánchez**
Gerente Administrativo del Ministerio Público.

Cc: Lic. **Consuelo Zuluaga**
Encargada Departamento de Compras.

Asunto: Remisión de informe pericial adquisición del acuerdo de licenciamiento empresarial (Enterprise Agreement), con Microsoft Corporation, correspondiente a los años 2022-2025.

- Anexos:**
- a. Informe pericial adquisición del acuerdo de licenciamiento empresarial (Enterprise Agreement), con Microsoft Corporation, correspondiente a los años 2022-2025.
 - b. Requisición No. 022-1379.

Luego de un cordial y afectuoso saludo, me dirijo a usted con la finalidad de remitirle el informe pericial **"Adquisición del acuerdo de licenciamiento empresarial (Enterprise Agreement), con Microsoft Corporation, correspondiente a los años 2022-2025"**, para los fines de lugar. En dicho documento se especifica de manera detallada las características y cantidad de licencias requeridas.

Sin otro particular,

Héctor

Héctor Juan Noboa Foster
Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación.

PROCEDER



10/3/22



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación



Informe Pericial

**Adquisición del Acuerdo de Licenciamiento Empresarial
(Enterprise Agreement),
con Microsoft Corporation
correspondiente a los años 2022 – 2025**

3 Marzo 2022



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Índice

1. Antecedentes.....	3
2. Alcance e Importancia	3
3. Especificaciones y características del servicio.....	4
3.1. Licencias y Software Assurance.....	5
3.2. Suscripciones Mensuales	5
3.3. Productos Adicionales.....	5
4. Análisis técnico de la solución propuesta.	6
4.1. Capacidades del EA	6
5. Estimación Presupuestal.....	7
5.1. Desglose de inversión estimada (Expresada en Dólares Estadounidenses).....	8
6. Conclusión.....	9
7. Anexos.....	11



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, initials 'HH' in the middle, a signature 'D' below it, and the text 'EYDLN' at the bottom.



1. Antecedentes

La empresa Microsoft Corporation mantiene un esquema de licencias por volumen, diseñado para las organizaciones grandes que cuentan con un parque de computadoras mayor a las 250 estaciones de trabajo y que están interesadas en acceder a un modelo de licenciamiento que permita fortalecer el proceso de tomas de decisiones estratégicas, que habiliten la eventual adquisición temprana de las nuevas y emergentes tecnologías Microsoft. Comercialmente, este esquema es llamado “Enterprise Agreement” (EA por sus siglas en inglés) por Microsoft, o también “Acuerdo de Licenciamiento Empresarial”.

El Acuerdo de Licenciamiento Empresarial (EA) es un contrato de adhesión que es definido por Microsoft Corporation para todos sus clientes en todo el mundo, con una vigencia de tres (3) años a partir de su firma, y que en la República Dominicana es comercializado bajo un denominado programa de Licensing Solution Partner (LSP), en el cual participa un grupo de empresas con presencia en el mercado local y que cuentan con la autorización del fabricante Microsoft a comercializar Acuerdo de Licenciamiento Empresarial a nombre y en representación de Microsoft.

Actualmente en el Ministerio Público (MP) no se cuenta con un licenciamiento vigente de productos Microsoft, las licencias en uso actualmente corresponden a una adquisición realizada en el año 2018 mediante el proceso de compra PGR-CCC-LPN-2018-003 que contemplaba una cantidad parcial de las licencias en uso. Estas licencias están vencidas, debido que en su momento no se realizaron los pagos correspondientes a soporte de nuevas versiones y mantenimiento (Software Assurance es el término en inglés usado por Microsoft para identificar esta característica de productos Microsoft).

2. Alcance e Importancia

El Acuerdo de Licenciamiento Empresarial (Enterprise Agreement) es el acuerdo bajo el cual se concede la licencia de uso y operación a las tecnologías Microsoft en uso por parte del MP. Fuera de este acuerdo, sería requerido adquirir licenciamiento en modalidad individual a cada equipo que utilice tecnologías tales como Microsoft® Windows™ o Microsoft® Office™. Los precios a los que se comercializan los productos en este acuerdo son menores a la adquisición individual de productos.



La modalidad de un Enterprise Agreement bajo el criterio de *Software Assurance* permite mantener las licencias del MP cubiertas, con capacidad de ejecutar las actualizaciones de los productos de software en la medida que el fabricante las va liberando, así como incluir acompañamiento en la implementación de estos, expresadas en horas de consultoría que son acordadas por la vida del EA.

Del mismo modo provee la opción de consumo de servicios de nube, para ampliarlo cuando se requiera y considere necesario. Dándole capacidades de procesamiento y de recuperación ante fallas en el sitio primario del MP, de manera expedita.

Es importante señalar que todas las licencias de los programas en uso en el MP, del fabricante Microsoft, quedarían cubiertos con este acuerdo. Esta cobertura abarca los aspectos de soporte y derecho a actualizaciones, así como los cumplimientos legales del licenciamiento.

3. Especificaciones y características del servicio.

El Acuerdo de Licenciamiento Empresarial (Enterprise Agreement, EA por sus siglas en inglés) es un contrato de adhesión que es definido por Microsoft Corporation para todos sus clientes en todo el mundo, con una vigencia de tres (3) años a partir de su firma.

Para el licenciamiento de servidores y productos adicionales se crea la figura del “True Up” que no es más que la posibilidad de agregar licencias durante el transcurso del año de contrato y estas pueden ser facturadas previo al momento del pago anual. Se genera una factura adicional con el “True Up” por las licencias añadidas. Para las licencias por suscripción se habilita de manera contractual con el proveedor adjudicado la forma de liquidación y pago de estas licencias.

Luego de evaluar y analizar los requerimientos de licenciamiento Microsoft, tanto instalados localmente en el MP como en la nube, para los actuales servicios, sus operaciones diarias y el crecimiento previsto, así como los proyectos actualmente en ejecución y los venideros, detallamos a continuación las licencias de productos Microsoft y los servicios que se requieren incorporar a este EA:

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature, the initials 'AH', and the signature 'EYD2022'.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

3.1. Licencias y Software Assurance

Estos productos corresponden a licencias, que, a pesar de estar vencidas, fueron reconocidas por Microsoft y en las estimaciones presupuestales se incluye solo la partida de Software Assurance y reconoce el costo de las licencias.

Item	Código	Cantidad	Detalle
1	7JQ-00341	8	SQL Server Enterprise Core (Licencia & Software Assurance)
2	9EA-00278	24	Windows Server Datacenter Core (Licencia & Software Assurance)
3	312-02257	2	Exchange Server Standard Core (Licencia & Software Assurance)
4	9EP-00208	16	System Center Datacenter Server Core(Licencia & Software Assurance)

3.2. Suscripciones Mensuales

Item	Código	Cantidad	Detalle
1	AAD-33204	3,500	Microsoft 365 E3- Nuevos Usuarios
2	AAD-33168	50	Microsoft 365 E5 Security. Complemento de Seguridad Avanzada
3	6QK-00001	34	Azure Monetary Commitment

Handwritten signature and initials AH

3.3. Productos Adicionales

Item	Código	Cantidad	Detalle
1	77D-00110	15	Visual Studio Profesional (Herramientas para el desarrollo de aplicaciones)

Handwritten signature and initials E y D m



4. Análisis técnico de la solución propuesta.

Para la adquisición del Acuerdo de Licenciamiento Empresarial con Microsoft, para el período de 2022 al 2025, Microsoft Dominicana, filial del fabricante en el territorio nacional ha presentado un ejercicio de aprovisionamiento en el que se mantienen las licencias de Windows Enterprise en suscripciones de Microsoft 365 Enterprise E3. Se adiciona un complemento adicional de seguridad, para un perfil de usuarios con necesidades de seguridad avanzada, con la suscripción de Microsoft 365 E5 Security, este grupo serviría de piloto para un eventual despliegue de un número mayor de licencias E5.

4.1. Capacidades del EA

La principal virtud de este modelo es que cubre por completo el uso de las herramientas de productividad en todas las computadoras de la Institución con la suite en línea de Office 365, agregando capacidades de uso, de las cuales destacamos las más importantes para nuestro de uso institucional:

- a. La capacidad del correo electrónico pasa a ser ilimitada en este modelo de suscripción, e incluye archivado ilimitado de elementos de correo. Esto permite que los usuarios no tengan cuotas de almacenamiento de correos electrónicos, mientras que el archivado ilimitado asegura que en caso de que un usuario abandone la institución, los correos que esa persona manejó durante su relación laboral con la institución pueden permanecer almacenados para posterior consulta.
- b. Se aprovisiona capacidad de almacenamiento personal de hasta un (1) terabyte de documentos para cada computadora cubierta en el esquema, sincronizado contra el servicio de Office 365. Esta facilidad permite una mejor y más eficaz gestión de los documentos y otros elementos que son trabajados diariamente por los colaboradores y empleados del MP y posibilita la colaboración simultánea en la edición y revisión de documentos. Así como el resguardo de la información en línea.
- c. Se habilita el uso de reuniones virtuales, tanto de voz y video, con la solución de colaboración Microsoft Teams. Estas reuniones pueden ser tanto para el MP internamente como con invitados fuera del MP.
- d. Funciones de seguridad avanzada tales como protección contra diseminación no autorizada de documentos internos y confidenciales, prevención de elementos de malware avanzados en toda la capa de transporte y almacenamiento.



Estas capacidades, que pueden ser administradas directamente por el área responsable del monitoreo y protección sin intervención de otras áreas técnicas, permiten definir diversos conjuntos de reglas que protegen los documentos creados en la MP para impedir que los mismos puedan ser enviados por correo a recipientes no autorizados, evitar que sean copiados por personas no autorizadas e incluso, si de alguna forma un documento institucional considerado confidencial fuese diseminado fuera del ámbito de la red del MP, este documento contaría con una protección que impediría que el mismo sea utilizado fuera de nuestra red. Esta capacidad de seguridad avanzada sería utilizada para un grupo de usuarios que por la naturaleza de sus funciones necesiten estos niveles de protección.

Para los productos de servidores tales como Windows Server, SQL Server, y otros elementos adicionales, se mantiene el esquema de licenciamiento en el modelo *software assurance*, que permite la reutilización de los productos licenciados en la infraestructura de MP según conveniencia operativa. Estas licencias pueden ser utilizadas tanto localmente en el MP como en la nube.

Para las herramientas de desarrollo de aplicaciones, se pasa de un uso de versión libre (Comunidad) a una versión con soporte y mantenimiento con funcionalidades adicionales tales como:

4.2. Herramientas de Pruebas Adicionales

- ✓ Pruebas unitarias dinámicas, IntelliTest,
- ✓ Microsoft Fakes (aislamiento de prueba de unidad)
- ✓ Cobertura de código

4.3. Desarrollo Multiplataforma

- ✓ Ensamblados insertados y Xamarin Inspector y profiler

5. Estimación Presupuestal

De conformidad con la estimación presupuestal recibida de Microsoft Dominicana, la inversión trianual sería de Cuatro millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil ochocientos veinte y un dólares norteamericanos con 00 centavos (USD\$4,288,872.00), dividido en tres (3) anualidades de Un millón Cuatrocientos Veinte y Nueve mil Seiscientos Veinte y Cuatro dólares norteamericanos con 00 centavos (USD\$1,486,607.00).

AH

EyDm



Tomando como base la estimación presupuestal recibida de Microsoft Dominicana y calculando estos montos con una tasa de USD\$1 x 56.00 DOP, tendríamos un presupuesto estimado trianual en pesos dominicanos de Doscientos cuarenta y nueve millones setecientos cuarenta y nueve mil novecientos setenta y seis pesos con 00 centavos (RD\$ 249,749,976.00) dividido en tres anualidades de Ochenta y tres millones doscientos cuarenta y nueve mil novecientos noventa y dos y dos pesos con 00 centavos (RD\$ 83,249,992.00).

5.1. Desglose de inversión estimada (Expresada en Dólares Estadounidenses)

	Item	Código	Cantidad	Detalle	Precio C/U	Precio Año
1. Servidores y Productos Adicionales	1	7JQ-00341	8	SQL Server Enterprise Core	3,192.00	25,536.00
	2	9EA-00039	24	Windows Server Datacenter Core	156.00	3,774.00
	3	312-02257	2	Exchange Server Standard Core	158.00	316.00
	4	9EP-00208	16	System Center Datacenter Server Core	61.00	976.00
	5	77D-00110	15	Visual Studio Professional	433.00	6,495.00
2. Suscripciones Mensuales	1	AAD-33204	3500	Microsoft 365 E3- Nuevos Usuarios	392.40	1,373,400.00
	2	PEJ-00002	50	Microsoft 365 E5 Security. Complemento de Seguridad	625.00	31,250.00
	3	6QK-00001	34	Azure Monetary commitment	3,740.00	44,880.00

DR

HH

[Handwritten signature]

EyDlv



Partida	Inversión Anual	Inversión Tres Años
Servidores y Productos Adicionales	37,067.00.00	111,201.00
Suscripciones Mensuales (Calculo incluye los doce meses de la suscripción)	1,449,540.00	4,348,620.00
Total	1,486,607.00	4,459,821.00

Tomando como base la estimación presupuestal recibida de Microsoft Dominicana y calculando estos montos con una tasa de USD\$1 x 56.00 DOP, tendríamos un presupuesto estimado de esta actividad en pesos dominicanos de acuerdo a la siguiente tabla:

Partida	Inversión Anual	Inversión Tres Años
Servidores y Productos Adicionales	2,075,752.00	6,227,256.00
Suscripciones Mensuales (Calculo incluye los doce meses de la suscripción)	81,174,240.00	243,522,720.00
Total	83,249,992.00	252,400,117.20

6. Conclusión.

Con base en lo antes expuesto, entendemos que todos los bienes y servicios cuya adquisición proponemos en este informe sólo pueden ser suplidos por los canales autorizados por el fabricante Microsoft Corporation. De acuerdo con la comunicación del pasado 18 de febrero del presente año, suscrita por Ana Patricia Mejía, Gerente de desarrollo de canales de Microsoft Dominicana; los canales con la competencia de Licensing Solution Partner (LSPs) en la República Dominicana, listados alfabéticamente, son los siguientes:

Canal	Contacto	Correo Electrónico
Cecomsa	Maria Mateo	maria_mateo@cecomsa.com
GBM Dominicana S.A	Nelcy Mateo	nmateo@gbm.net
SoftwareOne	Guillermo Basilis	Guillermo.Basilis@softwareone.com

(Handwritten mark)

(Handwritten mark)

(Handwritten mark)

(Handwritten signature)



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación



Con base en lo antes expuesto, se entiende que los servicios de adquisición del acuerdo de licenciamiento empresarial sólo pueden ser prestados por un número limitado de oferentes. Por ello entendemos procedente que el Comité de Compras y Contrataciones del MP pondere los argumentos expuestos en el presente informe pericial a la luz de las disposiciones de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación. 543-12 y, si lo entendiese oportuno al interés institucional, autorice a celebrar un proceso de excepción en la modalidad correspondiente para llamar al concurso de la adquisición del acuerdo de licenciamiento empresarial con Microsoft Corporation.

Atentamente,

Hector Noboa

Gerente

Dirección de Tecnología de la Información

Angel Herrera

Encargado Departamento
Operaciones TIC

Reynaldo Rossi

Encargado Departamento
Seguridad y Monitoreo TIC

7. Anexos.

7.1. Comunicación de Microsoft Dominicana con la lista de LSP en República Dominicana, de fecha 18 /02/2022

Microsoft Dominicana, S.R.L.
Av. Winston Churchill Torre Blue Mall
Piso 25, Piantini, Santo Domingo
República Dominicana. 10127



viernes, 18 febrero 2022

Atención:
Procuraduría General de la República Dominicana
Santo Domingo, República Dominicana

RE: Contrato Enterprise

Estimados señores,

Esta carta es para informar que, dentro de República Dominicana, los Contratos Enterprise (EA) se contraen a través de un Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) Partner.

Aquí están los LSP (listados alfabéticamente) autorizados para realizar transacciones de Contratos Enterprise y Server & Cloud Enrollments en República Dominicana:

- 1.) Cecomsa - Maria Mateo, maria_mateo@cecomsa.com
- 2.) GBM Dominicana S.A. - Nelcy Mateo, nmateo@gbm.net
- 3.) SoftwareOne Republica Dominicana. - Guillermo Basils, Guillermo.Basils@softwareone.com

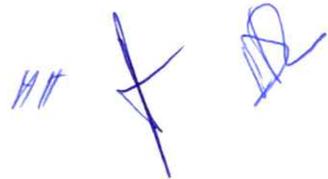
Otros tipos de contratos pueden ser adquiridos a través de socios autorizados. Mas información en el siguiente link: <https://www.microsoft.com/en-us/solution-providers/search>

No dude en ponerse en contacto con Jimmy Acosta, su ejecutivo de cuentas a través de su correo electrónico jimmy.acosta@microsoft.com. Nosotros estaríamos encantado de responder a cualquier pregunta puede tener sobre este o cualquier otro tema relacionado con Microsoft.

Atentamente,


Ana Patricia Mejia
Partner Development Manager







Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

7.2. Escenario Preliminar Contrato EA al 24 de febrero de 2022

SECTION 1 - Licenses and Software Assurance										
Pricing & Usage Year 1										
Product Description	Part Number	Net Unit Price (USD)			License Quantity	Usage Country	Extended Amount (USD)		3 Year Extended Amount (USD)	
Additional Products										
MSRDCCORE ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EA-00278	156.00			24	Dominican Republic	3,744.00		11,232.00	
Archivista ALNG SA MVL	312-00257	156.00			2	Dominican Republic	316.00		948.00	
SysCnDataStCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EP-00206	61.00			16	Dominican Republic	976.00		2,928.00	
SQLSERVER08 ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	70G-00543	3,162.00			8	Dominican Republic	25,336.00		76,008.00	
MSPROSUBMSDN ALNG LISAPR MVL	77D-00110	433.00			15	Dominican Republic	6,495.00		19,485.00	
Total Year 1 Payment							37,867.00		111,261.00	
Invoice Date: Enrollment Effective Date or if received after Enrollment Effective Date upon our acceptance										
SECTION 2 - Monthly Subscriptions										
Pricing & Usage Year 1										
Product Description	Part Number	Usage Indicator	Usage Start Date	Unit of Measure	Unit Quantity	Net Unit Price (USD)	License Quantity	Usage Country	Extended Amount (USD)	
Enterprise 1										
M365 E3 Unified Shrdvr	AAD-33264	Ajustable	1/5/2022	Monthly	12	32.70	3,500	Dominican Republic	1,373,200.00	4,128,200.00
M365 E5 Unified Shrdvr	AAD-33160	Ajustable	1/5/2022	Monthly	12	82.10	50	Dominican Republic	31,260.00	93,780.00
Additional Products										
Azure prepayment	65R-00001	Ajustable	1/5/2022	Monthly	12	119.00	30	Dominican Republic	41,880.00	124,560.00
Total Year 1 Payment							1,445,540.00		4,348,220.00	
Invoice Date: Enrollment Effective Date or if received after Enrollment Effective Date upon our acceptance										
TOTAL EA							1,483,407.00		4,459,821.00	
Licencias y Software Assurance						37,067.00				
Subscripciones en Línea						1,448,540.00				
Total*						1,486,607.00				



HA

Ey D L or