

SNCC.D.016

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES
DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. EXPEDIENTE
PGR-CCC-LPI-2016-003
No. DOCUMENTO
Click here to enter text.

18 de mayo de 2016

CIRCULAR No. 001-PGR-CCC-LPI-2016-003

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

“CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA”
PGR-CCC-LPI-2016-003

El Departamento de Compras y Contrataciones de la **Procuraduría General de la República** les informa que hemos recibido las siguientes preguntas y aclaraciones con relación al proceso citado anteriormente:

1. En relación a la Recepción de Propuestas: “Sobre A” y “Sobre B” que según el punto 2.5 Cronograma de la Licitación, página 25, dice que es el 13 de Junio del 2016 a las 9:00 AM, pero en el punto 2.12 Lugar, Fecha y Hora de la página 36 dice que es el 30 de mayo de 8:30 AM a 4:00 PM, hasta las 10:00 AM. ¿Cuál es la fecha y hora correcta.
2. La licitación es Internacional o empresas locales que alojan plataformas de misión crítica y que poseen una nube local y privada, y además cumplan con todos los requisitos que solicitan en los TDR, pueden participar sin necesidad de que se asocie con una empresa Internacional?
3. En relación al acápite 2.14 Documentación a Presentar, punto 6, sobre la Certificación emitida por la Procuraduría de no proceso judicial y de no antecedentes penales. ¿Se refiere al Oferente (la empresa) o al representante legal de la empresa?
4. En relación al acápite 2.8.2, página 26, viñeta 6 sobre Software antivirus y malware. Favor abundar sobre el requerimiento e indicar si solicitan activación de antivirus para cada uno de los 47 servidores virtuales, o se refieren al software que protege que nuestra plataforma Cloud?
5. Luego de revisar acápite 2.4 (2.8.4), página 27, viñeta 6, sobre almacenamiento Off Site de backups indicados y ampliar en la sección 2.8.11, página 33, no se encuentra información expresa de los Backup indicados para replicar Off Site. a) Favor de indicar si se requiere replicar los backups diarios, semanales o los mensuales, o cualquier combinación de los anteriores?
6. En relación al acápite 2.8.8, página 29, sobre Especificaciones de recursos a contratar, requerimos saber cuáles son las especificaciones finales para presentar una oferta ajustada a la misma y también para acogernos la Disposición del Contrato en la sección V, acápite 5.2.2, respecto al compromiso de aprovisionamiento?
7. En relación al acápite 2.8.11, página 33, Favor de indicar la frecuencia de backup para el Sistema de Almacenamiento NAS (diaria, semanal, mensual) y cuales de estos backup requieren almacenamiento Off Site?

8. En relación al acápite 2.8.12, página 33, sobre Imágenes de Servidores, Especificar qué periodicidad es requerida para realizar los Snapshots de los servidores de producción, diaria, semanal o mensual. Y cuales de estos requieren ser almacenados offsite, los diarios, los semanales o los mensuales?
9. En relación a la tabla de Validación de Propuestas, página 42, sección Aprovisionamiento Inicial, a) la puntuación de 10 días no coincide con lo requerido según las indicaciones en la página 26, sección 2.8.2, viñeta 7 (15 días y 25 días). b) Indicar si son días hábiles o calendario?
10. En relación a la tabla de Validación de Propuestas, página 43, sección Conectividad, indican latencia conexión con unidades en Mbps cuando entendemos debería ser en ms (milisegundos). Favor de indicar la unidad correcta?
11. En relación a la tabla Compromiso, página 49, línea "Aprovisionamiento y configuración de Servicio de Seguridad. Indicar, que componentes de los servicios solicitados se consideran como de Seguridad?

A continuación damos respuesta a las interrogantes anteriores:

Respuesta 1: La fecha de Recepción de Propuestas: "Sobre A" y "Sobre B" es la indicada en el punto 2.5 Cronograma de la Licitación, página 25, la cual establece el 13 de Junio del 2016 hasta las 9:00 AM.

Respuesta 2: Las empresas locales que cumplan con los requisitos de los pliegos de condiciones son bienvenidas a participar. No hay necesidad de asociarse con una empresa internacional para participar.

Respuesta 3: Representante de la empresa.

Respuesta 4: En la infraestructura del proveedor y en su plataforma Cloud. No se solicita activación de antivirus para cada uno de los 47 servidores virtuales.

Respuesta 5: La estrategia y esquema de copias de respaldos (backup) a implementar y su periodicidad serán definidas en conjunto con el oferente ganador, acorde a su infraestructura, facilidades y optimización del proceso.

El requerimiento técnico se limita a que el oferente ofrezca la posibilidad de almacenamiento de las copias de respaldo en una facilidad física distinta a la facilidad donde se encuentran los equipos operativos y almacenamiento de la nube y servicios contratados.

El oferente deberá indicar en su oferta económica el costo por almacenamiento offsite por Gb y/o por conjunto o cualquier otro costo que pudiera existir para almacenamiento offsite.

Respuesta 6: Las especificaciones indicadas describen el requerimiento de recursos de infraestructura informática del proyecto para los próximos 12 meses.

La contratación e implementación de los recursos podría realizarse en forma gradual y en coordinación con el oferente que resultase adjudicado.

En todo caso, se requiere la oferta para la totalidad de los recursos especificados, aún si su contratación pudiese ser gradual.

Respuesta 7: La estrategia y esquema de copias de respaldos (backup) a implementar y su periodicidad serán definidas en conjunto con el oferente ganador, acorde a su infraestructura, facilidades y optimización del proceso.

El requerimiento técnico se limita a que el oferente ofrezca la posibilidad de almacenamiento de las copias de respaldo en una facilidad física distinta a la facilidad donde se encuentran los equipos operativos y almacenamiento de la nube y servicios contratados.

El oferente deberá indicar en su oferta económica el costo por almacenamiento offsite por Gb y/o por conjunto o cualquier otro costo que pudiera existir para almacenamiento offsite.

Respuesta 8: La estrategia y esquema de imágenes de servidores (snapshots) a implementar y su periodicidad serán definidas en conjunto con el oferente ganador, acorde a su infraestructura, facilidades y optimización del proceso.

El requerimiento técnico se limita a que el oferente ofrezca la posibilidad de almacenamiento de las copias de respaldo en una facilidad física distinta a la facilidad donde se encuentran los equipos operativos y almacenamiento de la nube y servicios contratados.

El oferente deberá indicar en su oferta económica el costo por almacenamiento offsite por Gb y/o por conjunto o cualquier otro costo que pudiera existir para almacenamiento offsite.

Respuesta 9: La La viñeta 7 de la sección 2.8.2 en la página 26, define:

- 15 días máximos para el Ambiente de Pre-Producción.
- 25 días máximos para el Ambiente de Producción.

Son el máximo en días calendarios con los que cuenta el oferente que resulte adjudicado para completar el aprovisionamiento inicial.

La puntuación de 10 días premia al oferente que garantice su aprovisionamiento inicial antes de los días máximos establecidos en el requerimiento.

Respuesta 10: Su señalamiento es correcto. La unidad correcta para latencia es ms (milisegundos).

Respuesta 11: Su En la tabla incluida en "2.8.9 Desglose Total de Recursos a Ser Habilitados", se desglosa bajo el encabezado "VIII. INFRAESTRUCTURA 360", el renglón "8.1 Seguridad & Infraestructura Física".

"Servicio de Seguridad" incluye además activación de Firewall, VPN, SSL y alertas de operación.

En adición, los oferentes pueden ofrecer un servicio premium o avanzado de seguridad y monitoreo de la infraestructura, como opción extra a ser considerada por el contratante. Este servicio se consideraría también parte de "Servicio de Seguridad" si se contrata.



Departamento de Compras y Contrataciones