

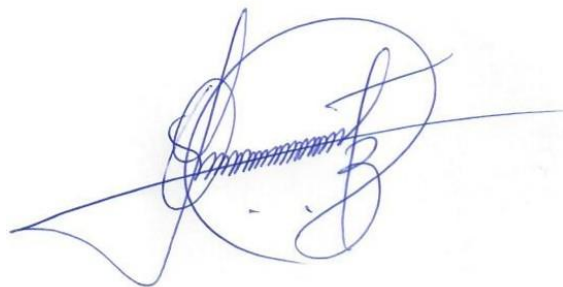
Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre octubre-diciembre 2021.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

Estados	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	16	16	14
En proceso	0	0	0
Declinados	0	0	0
Abierto	0	0	0
<b>Total</b>	16	16	14

Cuadro II. Por tipos de casos

Tipo de Casos	Octubre	Noviembre	Diciembre
Quejas	16	13	13
Sugerencias	0	0	0
Reclamaciones	0	3	1
<b>Total</b>	16	16	14



**Onorina Metz Galán, PhD**



Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública