



Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Estadísticas de: Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre abril-junio 2021.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

Estados	Abril	Mayo	Junio
Cerrados	12	16	18
En proceso	0	0	0
Declinados	0	0	0
Total	12	16	18

Cuadro II. Por tipos de casos

Tipo de Casos	Abril	Mayo	Junio
Quejas	9	15	14
Sugerencias	1	0	1
Reclamaciones	2	1	3
Total	12	16	18


Dra. Jaisser Bera Pichardo



Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública