



## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre enero-marzo 2021.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

Estados	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	9	8	15
En proceso	0	0	1
Declinados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

Cuadro II. Por tipos de casos

Tipo de Casos	Enero	Febrero	Marzo
Queja	8	7	14
Sugerencia	0	0	1
Reclamación	1	1	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

**Aurelkys M. Estévez Espinal**

Responsable de Acceso a Información Pública

