

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre enero-marzo 2021.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estados** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| Cerrados | 9 | 8 | 15 |
| En proceso | 0 | 0 | 1 |
| Declinados | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | 9 | 8 | 16 |

Cuadro II. Por tipos de casos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Casos** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| Queja | 8 | 7 | 14 |
| Sugerencia | 0 | 0 | 1 |
| Reclamación | 1 | 1 | 1 |
| **Total** | 9 | 8 | 16 |



**Aurelkys M. Estévez Espinal**  
Responsable de Acceso a Información Pública