



## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre octubre-diciembre 2020.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

| Estados      | Octubre   | Noviembre | Diciembre |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Cerrados     | 12        | 12        | 17        |
| En proceso   | 2         | 0         | 0         |
| Declinados   | 2         | 0         | 0         |
| <b>Total</b> | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>17</b> |

Cuadro II. Por tipos de casos

| Tipo de Casos | Octubre   | Noviembre | Diciembre |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Queja         | 14        | 8         | 14        |
| Sugerencia    | 1         | 2         | 1         |
| Reclamación   | 1         | 2         | 2         |
| <b>Total</b>  | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>17</b> |



**Aurelkys M. Estévez Espinal**  
Responsable de Acceso a Información