



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
“Año del Fomento de las Exportaciones”

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas través del Sistema 311 durante el trimestre Abril – Junio 2018

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

ESTADOS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Cerrados	7	7	5
En proceso	0	0	0
Declinados	0	0	0
Total	7	7	5

Cuadro II. Por tipo de casos

TIPO CASO	ABRIL	MAYO	JUNIO
QUEJA	5	4	4
SUGERENCIA	0	1	0
RECLAMACION	2	2	1



Lic. Felix Rosario
Responsable de Acceso a la Información