



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
"Año del Fomento de las Exportaciones"

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas través del Sistema 311 durante el trimestre Enero – Marzo 2018

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

ESTADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Cerrados	8	3	5
En proceso	0	0	0
Declinados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

Cuadro II. Por tipo de casos

TIPO CASO	ENERO	FEBRERO	MARZO
QUEJA	6	2	4
SUGERENCIA	0	0	0
RECLAMACION	2	1	1



Lic. Felix Rosario

Responsable de Acceso a la Información