

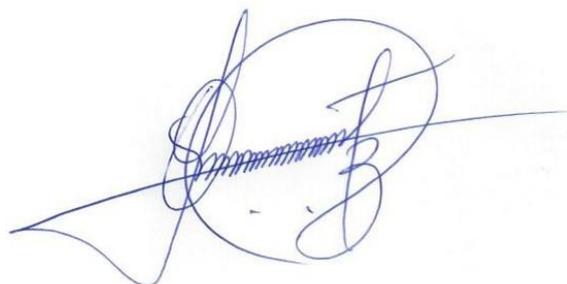
Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre julio-septiembre 2021.

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

Estados	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	22	26	18
En proceso	0	0	0
Declinados	1	0	1
Abierto	0	0	1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>20</b>

Cuadro II. Por tipos de casos

Tipo de Casos	Julio	Agosto	Septiembre
Quejas	23	25	20
Sugerencias	0	1	0
Reclamaciones	0	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>20</b>



**Onorina Metz Galán, PhD**

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

