

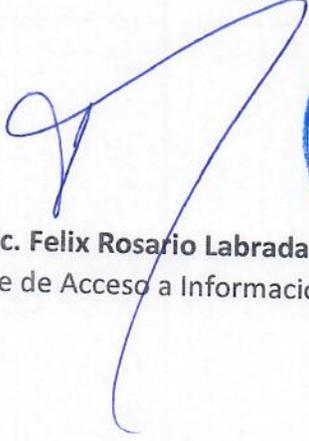
Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del sistema 311 durante el trimestre Julio-Septiembre 2020

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

Estados	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	6	6	8
En proceso	2	1	1
Declinados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

Cuadro II. Por tipos de casos

Tipo de Casos	Julio	Agosto	Septiembre
Queja	3	4	3
Sugerencia	3	1	1
Reclamación	2	2	5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

  
**Lic. Felix Rosario Labrada**  
 Responsable de Acceso a Información Pública

