

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema 311 durante el trimestre Enero – Marzo 2020

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

ESTADOS	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	7	5	4
En proceso	1	0	3
Declinados	0	0	0
Total	8	5	7

Cuadro II. Por tipos de casos.

TIPO DE CASO	Octubre	Noviembre	Diciembre
QUEJA	5	3	4
SUGERENCIA	2	1	2
RECLAMACION	1	1	1
Total	8	5	7



Lic. Félix Rosario Labrada
Responsable de Acceso a la Información

