



REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema 311 durante trimestre Octubre-Diciembre 2019

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

ESTADOS	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	10	5	1
En Proceso	0	0	0
Declinados	0	0	0
TOTAL	10	5	1

Cuadro II. Por tipos de casos.

TIPO DE CASO	Octubre	Noviembre	Diciembre
QUEJA	6	5	1
SUGERENCIA	4	0	0
RECLAMACION	0	0	0
TOTAL	10	5	1

Lic. Félix Rosario Labrada.
Responsable de Acceso a la Información.

