



PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA
"Año del Fomento a las Exportaciones"

Estadísticas de quejas y reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema 311 durante trimestre Julio- Septiembre 2018

Cuadro I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por mes.

ESTADOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CERRADOS	10	4	9
EN PROCESO	0	0	0
DECLINADOS	0	0	0
TOTAL	10	4	5

Cuadro II. Por tipos de casos.

TIPO DE CASO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
QUEJA	9	4	8
SUGERENCIA	0	0	0
RECLAMACION	1	0	1
TOTAL	10	4	9



Responsable de Acceso a la Información